

## CONDICIONES DE USO DEL ENTORNO DE JUEGO OLYBET

Olybet.es opera en España bajo licencias otorgadas y reguladas por la Dirección General de Ordenación del Juego. Dispone de las siguientes licencias: Licencia General para el Desarrollo y Explotación de la Modalidad de Juego de Apuestas 108-11/GA/A65682676/SGR, Licencia General para el Desarrollo y Explotación de la Modalidad de Juego Otros Juegos 109-11/ GA/A65682676/SGR y Licencia General para el Desarrollo y Explotación de la Modalidad de Juego Concursos 110-11/GA/A65682676/SGR; Licencia Singular para el desarrollo y explotación del juego tipo 'Black Jack' 168-11/BLJ/A65682676/SGR, Licencia Singular para el desarrollo y explotación del juego tipo 'Ruleta' 166-11/RLT/A65682676/SGR, Licencia Singular para el desarrollo y explotación del juego tipo 'Máquinas de juego' MAZ/2014/025 y Licencia singular para el desarrollo y explotación del tipo de juego "apuestas deportivas de contrapartida" 163-11/ADC/A65682676/SGR

Suertia Interactiva S.A. con NIF A65682676 (OlyBet España) y domicilio social en Paseo Alcalde Sánchez Prados 5 ent. local 11, 51001 Ceuta, España



### 1 - IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES

#### OPERADOR DE JUEGOS

Los juegos de azar son organizados por OlyBet, con denominación social Suertia Interactiva, SAU, NIF nº A65682676 y domicilio social y de nuestro representante permanente a efectos de notificaciones en: Paseo Alcalde Sánchez Prados, nº 5 ent. local 11, 51001, Ceuta; inscrita en el Registro Mercantil de Ceuta, Tomo 127 Libro 0 Folio 56 Hoja CE-3277. Nombre comercial: "OlyBet.es". (En adelante OlyBet o el "Operador").

OlyBet es titular de las siguientes licencias para el desarrollo de su actividad, información reflejada en el apartado "Juego Autorizado" y accesible desde [www.OlyBet.es](http://www.OlyBet.es):

- Licencia General para el Desarrollo y Explotación de la Modalidad de Juego de Apuestas 108-11/GA/A65682676/SGR
- Licencia General para el Desarrollo y Explotación de la Modalidad de Juego Otros Juegos 109-11/GA/A65682676/SGR

- Licencia General para el Desarrollo y Explotación de la Modalidad de Juego Concursos 110-11/GA/A65682676/SGR
- Licencia singular para el desarrollo y explotación del tipo de juego "apuestas deportivas de contrapartida" 163-11/ADC/A65682676/SGR
- Licencia singular para el desarrollo y explotación del tipo de juego "Black Jack" 168-11/BLJ/A65682676/SGR
- Licencia singular para el desarrollo y explotación del tipo de juego "Ruleta" 166-11/RLT/A65682676/SGR
- Licencia singular para el desarrollo y explotación del tipo de juego "Máquinas de azar" MAZ/2014/025

OlyBet es propietaria y responsable del sitio de internet disponible en la dirección URL [www.OlyBet.es](http://www.OlyBet.es), desde la que ofrece a los participantes juegos "online" debidamente regulados y autorizados por la DGOJ.

## **PARTICIPANTE**

El Participante ("Participante", "Usuario", "Jugador" o "Cliente") será, conforme a los datos personales que nos ha facilitado al cumplimentar la solicitud de Registro, toda persona residente en España, mayor de edad (18 años o más), que cumpla con los requisitos legalmente establecidos, y sea titular de un Registro de Usuario; con lo que se convierte en cliente de OlyBet.



## **2 - REGLAS PARA UTILIZAR EL ENTORNO DE JUEGO: OBJETO DEL CONTRATO, ÁMBITO DE APLICACIÓN Y Oponibilidad**

Este Contrato de Juego ("Contrato") se suscribe entre OlyBet y el Participante ("Partes"). Es un documento legal, vinculante y obligatorio, integrado por: el presente documento, la Política de Privacidad, la Política de Juego Responsable, el apartado "Juego Autorizado", las Reglas Particulares de los Juegos, las condiciones particulares de los Bonos promocionales y de fidelización, los Métodos de pago, la Política de cookies, la Política de Seguridad y Preguntas frecuentes.

Podrá acceder al link habilitado de cada uno de los documentos que se listan a continuación y obtener copia de los mismos, cuyo contenido aparece además publicado en [OlyBet.es](http://OlyBet.es):

[Política de Privacidad](#)

[Política de Juego más seguro](#)

[Juego Autorizado](#)

[Reglas particulares Apuestas de contrapartida](#)

[Reglas Particulares de la Ruleta](#)

[Reglas Particulares de Black Jack](#)

[Reglas Particulares de Máquinas de Azar](#)

[Condiciones particulares de los Bonos promocionales y de fidelización](#)

[Métodos de pago](#)

[Política de cookies](#)

[Política de Seguridad](#)

[Preguntas frecuentes](#)

## **OBJETO DEL CONTRATO DE JUEGO.**

Este Contrato tiene por objeto establecer los “Términos y Condiciones” que rigen el acceso al sitio “www.Olybet.es” y la prestación por parte de este Operador de sus servicios de juego, de conformidad con la Política de Privacidad, las Reglas Particulares de cada Juego y la normativa vigente.

## **ÁMBITO DE APLICACIÓN.**

Este Contrato y las reglas particulares de los Juegos operados por OlyBet forman un conjunto contractual inseparable y representan la totalidad de acuerdos existentes entre las Partes sobre el objeto del Contrato, siendo su contenido, una vez aceptado por el Usuario, el único aplicable a cualquier acceso a la página web y a cualquier participación del Jugador a partir del día de su aceptación.

## **MODIFICACIÓN DEL CONTRATO DE JUEGO.**

OlyBet se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones del presente Contrato, de conformidad con el procedimiento previsto en la Cláusula 10, tanto por razones comerciales o de adaptación a la evolución tecnológica, como por razón de una nueva normativa que pudiera dictarse

## **OPONIBILIDAD.**

La participación del Usuario en un Juego ofrecido en el sitio supone la consulta previa y aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones, sin que esta aceptación requiera la firma manuscrita del Jugador de acuerdo con la normativa: *Reglamento (UE) n ° 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23-07-2014, de identificación electrónica y los servicios de confianza para las transacciones electrónicas en el mercado interior, y las directivas 2000/31/CE 8-06-2000, la 2011/83/UE de 25-10- 2011 y 2019/2161 de 27-11-2019, y así como en la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de los servicios electrónicos de confianza y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de información y comercio electrónico, y demás normativa aplicable.*

Como consecuencia, se considera firma electrónica válida cuando, al realizar el REGISTRO/ALTA DE

USUARIO, el Participante procede a marcar la casilla; *“Declaro ser mayor de edad, conocer y aceptar los términos y condiciones de uso de los juegos en línea ofrecidos por OlyBet, así como haber leído la política de privacidad que describe el procesamiento de datos con fines legales o legítimos, y Confirmando de forma definitiva mi registro”*.

Esta firma electrónica tiene entre las Partes la misma validez que una firma manuscrita, se considera prueba del conocimiento del Contrato por el Participante, de prestación de su consentimiento expreso y de su adhesión al mismo que, por tanto, le es exigible. Además, expresa el consentimiento del Jugador en cuanto a la exigibilidad de las cantidades debidas en consecuencia de dicho Registro de Usuario, incluido todo importe debido por la participación del Jugador en los Juegos disponibles en el sitio.



### **3 - REGISTRO DE USUARIO Y CUENTA DE JUEGO: DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES**

#### **REGISTRO DE USUARIO**

- Al abrir un registro de usuario se establece una relación de cliente entre el Participante y OlyBet. Se considera Participante a toda persona cuyo registro haya sido validado al cumplir con los requisitos regulatorios, pudiendo acceder al software y la participación en los juegos ofrecidos en el sitio. La identificación y verificación correcta de sus datos será condición imprescindible para el cobro de los premios obtenidos, cualquiera que sea su importe y naturaleza
- Requisitos para registrarse y jugar en OlyBet.es.
- Las condiciones que debe reunir la persona para abrir un registro de usuario y para poder jugar en el sitio URL “www.OlyBet.es” son:
  1. Ser persona física; mayor de edad (18 años o más); residente en España; tener capacidad jurídica suficiente para suscribir válidamente el presente Contrato; no estar inscrito en el Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego (“RGIAJ”) ni tener prohibido el acceso al juego por resolución judicial firme;
  2. No pertenecer a ninguno de los supuestos de prohibición subjetiva contemplados en el artículo 6 de la Ley 13/2011, de Regulación del Juego: accionista, propietario, partícipe o titular significativo del Operador, ni formar parte de su personal directivo o plantilla, ni ser cónyuge o asimilado, ascendiente o descendiente en primer grado de los mismos. No ser Presidente, consejero o director de la DGOJ, cónyuge o asimilado y parientes de

primer grado y demás personal con funciones de inspección o control en materia del juego.

3. No tener una Cuenta de Juego registrada previamente y en vigor con OlyBet.
4. No figurar como persona con prohibición de acceso al juego en cualquier disposición que una norma española pueda establecer.
5. El Registro de Usuario se reserva a quienes gocen de plena capacidad jurídica y de obrar en virtud de las leyes españolas. (puede consultar en Preguntas frecuentes)
6. En la modalidad de Apuestas, particularmente para cada apuesta, y sin perjuicio de la facultad de registrarse como titular de una Cuenta de Juego, no podrán participar:

Los deportistas, entrenadores u otros participantes directos en el acontecimiento o actividad deportiva sobre la que se realiza la apuesta; los directivos de las entidades deportivas participantes u organizadoras del acontecimiento o actividad deportiva sobre la que se realiza la apuesta; los jueces o árbitros que ejerzan sus funciones en el acontecimiento o actividad deportiva sobre la que se realiza la apuesta y las personas que resuelvan los recursos contra las decisiones de aquellos.

- La apertura del “Registro de Usuario” deberá ser realizada conforme al siguiente procedimiento:

- **Formulario de registro.**

La primera vez que acceda al Sitio Web con la intención de abrir un “Registro de Usuario, es obligatorio facilitar en el formulario web, los siguientes datos: nombre y apellidos, número de documento de identificación (DNI/NIE), fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, domicilio de residencia fiscal, provincia, localidad, dirección de e-mail y número de teléfono móvil. Si posteriormente desea rectificar algún dato dispondrá del mail [ayuda@OlyBet.es](mailto:ayuda@OlyBet.es).

- **Identificador del jugador.**

A continuación, se deberá identificar con un nombre de usuario y una contraseña, que deberá utilizar en conexiones futuras para ser identificado. En caso de olvido, pérdida o robo del identificador de conexión, el Usuario deberá enviar un correo electrónico a [ayuda@OlyBet.es](mailto:ayuda@OlyBet.es) y OlyBet adoptará las medidas necesarias para que vuelva a acceder a su Cuenta, tras comprobar su identidad

- **Declaraciones del Participante.**

Al final del formulario, se invita a indicar si desea recibir información comercial o publicidad de OlyBet, como promociones, bonos y otras comunicaciones de carácter comercial. Para ello debe clicar en el recuadro de aprobación: *“Quiero recibir promociones, bonos y otras comunicaciones”*. Al hacerlo deja constancia de dicho clicado con una imagen de “check” en el recuadro, acepta que se le envíe la información comercial, incluso, por medios electrónicos, de conformidad con la normativa vigente. Durante el proceso de registro, reconoce que cumple los requisitos expuestos y acepta la Política de Privacidad del Operador, marcando las casillas correspondientes. Cuando el Jugador procede a marcar la casilla *“Declaro ser mayor de edad, conocer y aceptar los términos y condiciones de uso de los juegos en línea ofrecidos por OlyBet, S.A., así como haber leído la política de privacidad que describe el procesamiento de datos con fines legales o legítimos, y Confirmando de forma definitiva mi registro”*, declara cumplir las condiciones antes mencionadas. Sin esta declaración, no puede proseguir su procedimiento de registro.

○ **Validación.**

Al hacer un clic en el botón de validación, se examina la zona de introducción de la declaración. En caso de olvido o falta de concordancia de los datos con su documento de identidad, se indica el error. En este caso, concluye el procedimiento de registro. En caso contrario, se le invita a proseguir el procedimiento de registro.

- La información comunicada durante la apertura del registro de usuario debe ser veraz, completa, exacta y actualizada, por lo que OlyBet se reserva el derecho de bloquear la cuenta en caso de que tenga indicios sobre la falta de veracidad. En dicho supuesto, OlyBet exigirá justificantes o certificados relativos a la información facilitada para confirmar su exactitud. El Participante se compromete a informar a OlyBet en un plazo de 30 días, de cualquier cambio en los datos personales que ha suministrado durante su inscripción.
- Queda prohibido usurpar la identidad de terceros, reservándose OlyBet el derecho de impedir el acceso a la Cuenta de Juego o de cancelar la misma después de las comprobaciones oportunas.
- OlyBet se reserva el derecho de prohibir la utilización de un pseudónimo o nombre de usuario que pueda provocar confusión con otro participante, que se estime ofensivo, inmoral, inadecuado o contrario al orden público o las buenas costumbres. Se recomienda al Usuario que elija un nombre de usuario diferente de sus apellidos y nombre. Una vez validado el nombre de usuario elegido ya no será posible modificarlo.
- Queda prohibido crear varios Registros de Usuario, ya se haga desde un mismo ordenador o desde ordenadores diferentes, y/o desde una misma conexión a Internet. El Registro de Usuario es

personal del Jugador, y no puede cederse o ponerse a disposición de terceros, por ningún medio, ni siquiera a título gratuito.

## VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD Y DOCUMENTAL

1. La apertura de un Registro de Usuario requerirá la previa comprobación por parte de OlyBet de la autenticidad de los datos personales proporcionados por los Participantes residentes en España a través del sistema de verificación de identidad de la DGOJ, cuando sea posible en tiempo real y, en caso contrario, en el plazo establecido normativamente y sin perjuicio de posteriores comprobaciones. También se comprobará, a través del servicio de verificación del Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego (RGIAJ) que el Participante no se encuentra inscrito en el mismo.
2. Para la verificación documental, que se solicita inmediatamente después del registro, el Usuario deberá remitir copia del documento de identidad utilizado en el alta del registro (DNI/NIE) por las dos caras o, bien, seguir el proceso de verificación automática con la tecnología que vayamos incorporando. En caso de que este documento caduque, deberá enviar su renovación.
3. Además, previamente a la aprobación de cualquier retirada, es condición indispensable que el Participante remita dicha documentación si no lo ha hecho ya.
4. Si la dirección postal del Participante no coincide con la del documento de identificación que ha empleado para abrir el Registro, solicitaremos copia de una factura de suministros a su nombre en la que conste su dirección actual y emitida en los últimos seis meses.

## CUENTA DE JUEGO

Cada registro de usuario tendrá vinculada una única cuenta de juego, cuya unidad monetaria es el Euro y que permitirá el depósito y retirada de fondos.

Para cobrar los premios o retirar fondos de su Cuenta de Juego, debe utilizar el mismo método de pago que ha empleado en la medida de lo razonable para depositar fondos en OlyBet. Según el caso, necesitaremos documentación extra, puede consultar todos los documentos en el apartado medios de pago. OlyBet se reserva el derecho de exigir dichos justificantes y de bloquear su Registro de Usuario hasta la aportación y su verificación.

Para su comodidad, sugerimos al Participante que envíe todos los documentos requeridos en formato digital utilizando los medios habilitados para ello que encontrará en su Registro de Usuario. Si transcurre un mes desde la solicitud de retirada sin que se reciba la documentación necesaria, será rechazada.

Para aclarar cualquier duda contacta con nuestro Servicio de Atención al Cliente, [ayuda@OlyBet.es](mailto:ayuda@OlyBet.es) o llamando al 956749343.

## EFFECTOS DE LAS OPERACIONES DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD Y DOCUMENTAL

Serán los siguientes:

- a. Los Usuarios cuya identidad no haya sido validada en el Servicio ofrecido por la DGOJ ni en otro servicio, no podrán jugar, ni hacer depósitos o retiradas.
- b. Los Usuarios correctamente identificados y pendientes de verificación documental podrán depositar hasta un límite conjunto de 150 euros y participar en los Juegos, pero no podrán retirar los premios, cualquiera que sea su importe o naturaleza. Su estado será de “pendiente de verificación documental”.
- c. Los Usuarios correctamente identificados y verificados documentalmente, tendrán el estado de “activo y podrán depositar, participar en los Juegos y hacer retiradas.
- d. La verificación de los datos aportados por el Usuario será realizada por OlyBet España en el plazo máximo de un (1) mes desde la formalización del Registro, por lo que dentro de ese plazo debe facilitar los documentos solicitados.
- e. Cualquier variación normativa que pueda afectar a estos procedimientos será de inmediata aplicación, para mejorar el cumplimiento de las normas, lo que el Participante declara conocer y aceptar.
- f. Si el Jugador no completase satisfactoriamente el proceso de verificación documental, OlyBet se reserva el derecho de cancelar el Registro de Usuario y la Cuenta de Juego, lo que conllevará la devolución de los fondos depositados, siempre que fuera posible y de acuerdo con lo establecido en la cláusula 9 de este Contrato de Juego. En ningún caso existirá obligación de abonar al Jugador no verificado documentalmente cualesquiera ganancias o premios obtenidos.

## CONTRASEÑA

1. OlyBet utiliza métodos de encriptación para asegurar, dentro de lo posible, la confidencialidad de la contraseña de los Jugadores y proteger el acceso al software y los Juegos. Sin embargo, el Jugador es el único responsable del buen uso de su Registro de Usuario y de la confidencialidad de su contraseña.
2. Las contraseñas elegidas por los Participantes deben contener al menos una letra mayúscula, una minúscula, un número y un carácter o signo de escritura, con un mínimo de ocho elementos. Serán



personales e intransferibles, no estando permitida la cesión, ni siquiera temporal, a terceros. Por lo que el Participante se compromete a hacer un uso diligente y a mantener en secreto su contraseña.

3. El Usuario podrá modificar su contraseña, desde su área personal, una vez iniciada su sesión de Usuario, y recuperarla proporcionando su correo electrónico y su documento de identidad y se le remitirá un enlace para tal fin. Más información en preguntas frecuentes. Toda utilización y/o transacción registrada con el nombre de Usuario y su contraseña se considerará válida.
4. Si el Participante tiene conocimiento o sospecha la pérdida, robo o uso de su contraseña por terceros, deberá informar a la mayor brevedad a OlyBet al correo: ayuda@OlyBet.es y realizar el cambio de la contraseña a través del sitio.
5. El Participante responderá de los gastos y de los daños y perjuicios ocasionados por la utilización de los Juegos por un tercero que emplee su contraseña debido a una utilización no diligente o a la pérdida de la misma.
6. El Participante es el único responsable en caso de que no pueda acceder a su Cuenta de Juego en caso de olvido de su nombre de Usuario o contraseña. Es igualmente el único responsable del uso de su Cuenta de Usuario por un tercero, autorizada o no, y/o de la retirada de sus premios por un tercero que haya accedido a su información confidencial.

#### **ACCESO POR EL JUGADOR A SUS DATOS PERSONALES. TRATAMIENTO Y GESTIÓN DE LOS DATOS PERSONALES DEL JUGADOR**

1. De conformidad con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD), y normativa de desarrollo, se le informa que los datos personales que facilite a través del sitio, así como los que se recojan ulteriormente, serán incorporados a un fichero titularidad de OlyBet con la finalidad de prestarle el servicio para poder jugar a los Juegos de la página web de este operadora, procesar sus solicitudes de participación e información y mantenerle informado sobre las actualizaciones del software y/o Juegos. Sus datos serán cruzados con otros ficheros titularidad de OlyBet o de carácter público con objeto de dar cumplimiento a las obligaciones de identificación y limitaciones de admisión de Participantes establecidas en la legislación vigente en materia de juegos de azar y apuestas.
2. Asimismo, sus datos serán objeto de segmentación para analizar sus hábitos de utilización de los Juegos con la finalidad de controlar el fraude y las operaciones sospechosas de blanqueo de capitales, así como para poder controlar su uso responsable del juego y para remitirle, en caso de aceptación expresa por parte del Participante, información comercial a través de su correo electrónico, SMS o medio de comunicación electrónica equivalente, relativos al sitio de OlyBet.

3. De acuerdo con la LOPD y normativa de desarrollo, el Jugador puede ejercer su derecho de acceso a los datos personales tratados por OlyBet y su derecho de rectificación mediante petición escrita y firmada a: "protecciondedatos@OlyBet.es", indicando nombre, apellidos, dirección de correo electrónico y documento justificativo de identidad; o por correo postal remitido a OlyBet, Paseo Alcalde Sánchez Prados, nº. 5, ent., local 11, C.P. 51.001, de Ceuta. El derecho de cancelación de los datos personales se puede ejercitar por los medios descritos, expresando el deseo de cancelación de su Registro.
4. El régimen de tratamiento de datos personales está descrito en la Política de Privacidad que es accesible directamente desde el sitio web y desde este enlace: [Privacidad | OlyBet.es](#) y que el Jugador reconoce haber leído y aceptado.

## **OPERACIONES PERMITIDAS EN EL REGISTRO DE USUARIO Y CUENTA DE JUEGO.**

### **a. Respecto a la normativa legal de acceso y participación en los juegos.**

Los Juegos ofrecidos quedan sujetos a la normativa española del juego, por lo que sólo los Juegos legalmente permitidos y con las correspondientes licencias están a disposición de los Participantes, que se comprometen a respetar dicha legislación.

OlyBet comprobará los datos facilitados por los Usuarios en el proceso de registro a través del servicio de verificación de identidad de la DGOJ y comprobará que no tenga prohibido el juego a través del servicio de verificación del RGIAJ, que, en este caso, OlyBet efectuará cada hora. Si un Usuario es incluido en el RGIAJ su Cuenta de Juego será suspendida, no podrá ni jugar ni realizar ningún depósito, aunque permanecerá activa para que pueda únicamente proceder al reintegro de su saldo real.

Además, OlyBet no acepta ningún acceso de los Participantes a sus servicios desde fuera de España, circunstancia que evitará con los medios de que dispone. En caso de darse una conexión por parte de un Participante desde fuera del estado español, OlyBet se reserva el derecho a suspender y/o cancelar la Cuenta de Usuario.

En todo caso, la relación entre las Partes se regirá exclusivamente por la legislación española, asumiendo ambas Partes las obligaciones legales y fiscales en vigor en España, quedando en todo caso, OlyBet exonerada de cualquier responsabilidad legal del Jugador por la participación del mismo en juegos online desde un Estado donde estos juegos no estén legalizados y regulados, o en el que existan prohibiciones, sanciones, tipificaciones civiles o penales, o cualquier otra clase de a tal respecto.

### **b. Respecto a las condiciones de uso de los Juegos y apuestas**

El Participante correctamente verificado está autorizado al uso del software, del sitio y de los Juegos

y apuestas a título no comercial, personal, intransferible y no exclusivo. Todo ello, con pleno respeto al presente Contrato de Juego y en particular a las siguientes condiciones:

- Toda la información del formulario de registro debe ser veraz, exacta, actualizada y completa, al igual que la información bancaria comunicada para los reintegros.
- El uso de los Juegos se realizará exclusivamente a través de la Cuenta de Juego, previo acceso con su identificador y contraseña, a distancia y por vía electrónica, telemática, por internet fija o móvil o cualquier otro soporte que permita conectar a la red Internet (“smartphones”, “tablets”, consolas, “Smart TV”, etc.). Cada Participante debe jugar por sí mismo y de forma individual y, por tanto, está prohibido recurrir, directa o indirectamente, a cualquier medio de consulta o petición automatizada o mediante robots de la Cuenta de Juego.
- El software necesario para la prestación de los Juegos, propio o de terceros (el “Software”) le permitirá acceder a ellos. A tal respecto, el Participante:

Declara que ha sido informado de que el acceso al sitio y la participación en el Juego exigen disponer de una conexión a Internet que permita establecer una comunicación adecuada con el sitio y los servicios de este. El Jugador exime a OlyBet de toda responsabilidad en caso de que el acceso y la participación sean imposibles por causa de fuerza mayor o por el uso de un equipo inadecuado o si este ha sido configurado por terceros de modo que el Jugador no pueda acceder al sitio.

Garantiza a OlyBet que el equipo utilizado está exento de defectos que puedan afectar al buen funcionamiento del sitio, del Software o de los Juegos y apuestas. Y se compromete a utilizar un antivirus actualizado.

- El Participante acepta que OlyBet:
  - Utilice procesos electrónicos de pago de terceros y/o instituciones financieras que gestionan los pagos realizados por el Usuario en su actividad con el sitio.
  - No puede dar crédito a los jugadores del juego de azar.
  - Bloquee y suspenda las Cuentas de Usuario de los Jugadores sospechosos de fraude, trampa o uso del sitio o de los Juegos contrarios al presente Contrato,
  - Impida el uso de ciertas tarjetas de crédito relacionadas con actividades ilícitas, fraude, trampa o incumplimiento del Contrato de Juego.
  - Pueda solicitar al Jugador los datos de su cuenta bancaria y las transacciones financieras realizadas en relación con el uso del sitio a iniciativa del Jugador.

- OlyBet se esfuerza en garantizar la disponibilidad del sitio, el software y los Juegos las 24 horas del día, de lunes a domingo, con las excepciones previstas en los presentes Términos y Condiciones.
- El Participante podrá suspender temporalmente su acceso y participación en los Juegos de OlyBet mediante la autoexclusión.
- Si el cliente descubre un mal funcionamiento en el sistema de juego, se compromete a enviar inmediatamente información sobre el fallo respectivo al servicio de atención al cliente.
- OlyBet se reserva el derecho a limitar o rechazar toda apuesta o jugada realizada por el usuario a través de su cuenta de juego infringiendo este acuerdo.

### **c. Utilizaciones prohibidas de la Cuenta de Juego**

#### **1. Fondos ilegales y actividades ilícitas:**

El Participante declara y garantiza que los fondos utilizados para jugar en la Cuenta de Juego no tienen procedencia ilegal, y se compromete a no usar el servicio para transferir fondos o realizar actividad ilícita o fraudulenta o transacción prohibida (incluyendo blanqueo de capital), conforme a la ley de la jurisdicción aplicable.

OlyBet podrá solicitar al Participante detalles de su cuenta bancaria. El Participante no podrá utilizar un medio de pago de una tercera persona. OlyBet se reserva el derecho de comprobar la solvencia del Participante, valiéndose de las agencias de créditos de terceros y en función de la información facilitada por el mismo.

En caso de pags sospechosos o fraudulentos, la utilización de tarjetas de crédito robadas o de cualquier actividad fraudulenta (oposición al pago), OlyBet se reserva el derecho de suspender la Cuenta de Juego, de anular todo pago que se haya realizado y de recuperar todos los premios que haya pagado indebidamente.

OlyBet no será responsable en ningún caso del uso fraudulento o abusivo de un Registro de Usuario o de tarjetas de crédito o débito robadas, incluso si hubiese sido comunicado a este operador y este hecho haya sido o no denunciado por el propietario.

Se aplicará el mismo criterio si el Jugador olvida, extravía o pierde su contraseña.

## **2. Buen uso de la cuenta y pago a OlyBet:**

El Participante es plenamente responsable del buen uso de su Cuenta de Juego y de pagar los importes que pueda deber a OlyBet. Y acepta expresamente que no efectuará ni ordenará un contracargo respecto a cantidades debidas a OlyBet, ni opondrá ni anulará en su banco ningún pago respecto de las cantidades que se le hayan adeudado en el saldo de su Cuenta de Juego a través de su tarjeta de crédito cualquiera que sea el motivo; y que reembolsará a OlyBet las cantidades debidas por cualquier contracargo o pago denegado por cualquier motivo. Por tanto, el Participante renuncia de forma irrevocable a oponerse o rechazar pago alguno por importes debidos a esta Operadora.

Además, el Jugador concede a OlyBet el derecho a deducir de la Cuenta de Juego cualquier importe que haya percibido indebidamente por uso fraudulento o error de funcionamiento en el sitio o los Juegos.

El Jugador se compromete a indemnizar a OlyBet por cualquier pérdida relacionada con los pagos o posibles impagos del Jugador, o con el uso indebido o abusivo de su Cuenta de Juego.

## **3. Fraude:**

El Participante tiene prohibido forzar o intentar forzar, o evitar o intentar evitar las medidas de seguridad de OlyBet, incluidas las que se refieren al registro.

Si OlyBet tuviese indicios respecto a lo indicado en esta cláusula, se reserva el derecho a suspender cautelarmente el Registro de Usuario de forma inmediata, quedando el saldo de la cuenta en depósito bloqueado. OlyBet procederá a conforme a su protocolo a realizar las comprobaciones oportunas y confirmado se reserva el derecho a cancelar el registro y comunicar estas acciones a las autoridades competentes para que diriman las responsabilidades penales y civiles que pudieran existir. El Usuario no podrá obtener el reembolso del saldo de su Cuenta de Juego hasta que no sea resuelto definitivamente el expediente o proceso judicial que determine la inexistencia de responsabilidades económicas.

Queda prohibido al Participante modificar o intentar modificar el sitio, el software, los Juegos, sus mecanismos o los servicios de apuestas, especialmente con el fin de alterar el resultado en sí, o todo elemento que determine el resultado y los ganadores de una apuesta, máxime aquellos que puedan afectar a sus probabilidades de ganancia o las de otros Jugadores, o provoque pérdidas a otros Jugadores incluyendo, pero sin limitación, conductas colusorias llevadas a cabo conjuntamente por varios Usuarios tendentes a alterar el correcto funcionamiento de los Juegos, su aleatoriedad, o el resultado de los mismos. OlyBet se reserva el derecho de suspender cautelarmente o cancelar la Cuenta de Juego de este Participante y de prohibirle el acceso a los servicios de OlyBet, lo que no conlleva ningún derecho de indemnización al Participante.

El Usuario se compromete a utilizar el sitio y cualquier elemento relacionado con el mismo, como enlaces, hipertextos, programas informáticos, bases de datos, contenido editorial, gráficos... con respeto a las cláusulas del presente Contrato y exclusivamente con fines no comerciales, así como los Juegos propuestos por OlyBet.

Asimismo, se considera actividad fraudulenta o deshonesto la realización de apuestas valiéndose de sistemas, procesos o herramientas automatizadas que desvirtúen el carácter genuinamente aleatorio de las correspondientes apuestas y servicios de Juego; el valerse de dos o más Cuentas de Juego; la realización de apuestas una vez el evento en cuestión ya ha sucedido o conociendo de antemano el resultado objeto de la apuesta; servirse de forma recurrente de actuaciones de mala fe y abuso de derecho para realizar sus apuestas (incluyendo, por ejemplo, valerse de errores manifiestos en las cuotas ofrecidas); o, en general, la realización de cualquier acción con el objetivo claro de alterar de manera fundamental las probabilidades de una apuesta. Si esta Operadora constatase indicios de que está infringiendo esta cláusula, podremos suspender de forma cautelar e inmediata su acceso a su Cuenta de Juego, para realizar las comprobaciones oportunas, de lo que se le informará y si queda acreditado, cancelar su cuenta y, podremos informar a terceros interesados sobre su infracción de esta cláusula. Podremos igualmente limitar o rechazar cualquier apuesta efectuada en su Cuenta de Juego o a través de ella, según lo establecido en estos Términos y Condiciones y la normativa aplicable.

#### **4. Utilización por terceros:**

Se prohíbe al Participante utilizar los medios de pago o el Registro de Usuario de un tercero o de otro Jugador, incluso con el consentimiento de este. De la misma forma, queda terminantemente prohibido al Participante autorizar a terceros a utilizar sus medios de pago, su Registro de Usuario, su contraseña, o su identidad para acceder al software, al sitio o a los Juegos. OlyBet no aceptará ninguna reclamación relativa a actividades de juego y apuesta efectuadas en su Cuenta de Juego por un tercero.

El Participante es el único responsable de la utilización por terceros, autorizada o no, de su material informático, su dirección de correo electrónico, alias/nombre de usuario y/o contraseña, así como de su tarjeta bancaria. Por tanto, está obligado a su custodia y debida utilización, y mantendrá indemne a OlyBet en caso de daños por el uso por terceros de su identificador o contraseña. El Jugador se compromete a tomar todas las medidas necesarias para mantener la confidencialidad de estos datos. Para ello, se asegurará especialmente de desconectar su Cuenta de Juego al término de cada sesión.

El Jugador se asegurará también de que los enlaces que utiliza para participar en el Juego le dirijan al sitio, comprobando que se trata de la dirección [webwww.OlyBet.es](http://webwww.OlyBet.es). Toda participación en juegos no alojados en el sitio, es decir, a través de direcciones web distintas [www.OlyBet.es](http://www.OlyBet.es)

se considera inexistente; el Jugador mantendrá indemne a OlyBet de las consecuencias de la misma.

#### **5. Inteligencia artificial - Robots:**

Queda prohibida cualquier tentativa por parte del Participante de recurrir a la asistencia prohibida de inteligencia artificial y/o de robots, programas de investigación u otros procedimientos manuales o automáticos dirigidos a obtener, registrar, almacenar, grabar o reproducir la estructura o presentación del sitio, el software o los juegos y servicios de apuestas.

Se prohíbe por cualquier otro procedimiento, modificar o intentar modificar las funciones de los juegos ofrecidos y apuestas, especialmente con el fin de alterar los resultados o de cualquier otro elemento que determine el final de una partida, una apuesta o sus ganadores.

El Jugador se compromete, asimismo, a no utilizar el cálculo estocástico (la martingala) o cualquier programa informático que disponga de inteligencia artificial durante el uso del software o los Juegos, y especialmente en el momento de su participación en los mismos. Si OlyBet considera justificadamente que el Participante ha modificado o intentado modificar los dispositivos de los Juegos propuestos, o ha utilizado o intentado utilizar una martingala o un producto dotado de inteligencia artificial con nuestros Juegos o software, OlyBet se reserva el derecho suspender su Cuenta de Juego inmediatamente y/o de cancelarla, y a excluir al Participante de forma temporal o definitiva, quedando el saldo de la Cuenta de Juego en suspenso. OlyBet procederá a realizar la comunicación de esta actuación, una vez revisado y con evidencias al respecto, a las autoridades competentes para la determinación de las responsabilidades penales y civiles, si las hubiere. El Usuario no podrá obtener el reembolso del saldo de su Cuenta de Juego hasta que no sea resuelto definitivamente el expediente o proceso judicial que determine la inexistencia de responsabilidades económicas. No estará prohibida si es un tipo de inteligencia artificial o robots expresamente ofrecidos y puestos a disposición por OlyBet para algún Juego en concreto.

#### **6. Desconexiones intencionales:**

Queda prohibido desconectarse intencionalmente de un Juego mientras está jugando en los sitios de la Cuenta de Juego.

Si OlyBet considera que algún Participante estuviese infringiendo esta cláusula, podrá suspender forma inmediata su acceso a los juegos o su Cuenta de Juego o cancelar su Cuenta. Además de lo anterior, el Operador se reserva el derecho de impedir su acceso a todos sus sitios web.

#### **7. Consecuencias:**

En los supuestos anteriores, OlyBet se reserva el derecho, conforme a la legislación española, a poner en conocimiento de las autoridades competentes, y en particular a la DGOJ y al SEPBLAC, cualquier hecho u operación respecto al que exista indicio o certeza de estar relacionado con el blanqueo de capitales, así como aquellas operaciones que muestren una falta de correspondencia ostensible con la naturaleza, volumen de actividad o antecedentes operativos de los Participantes, o que impliquen cualquier tipo de conducta fraudulenta o prohibida en virtud de este Contrato.

La sospecha del acaecimiento de alguna de las circunstancias anteriores facultará a OlyBet para suspender cautelarmente las Cuentas de Juego de los Participantes afectados, hasta que los hechos queden demostrados. La constatación de tales hechos implicará la resolución del Contrato y la cancelación de la Cuenta de Juego. Esta resolución y/o suspensión de la Cuenta de Juego no conlleva ningún derecho a indemnización.

Si OlyBet tiene la sospecha de que un Participante no tiene la edad mínima requerida para jugar, o que figura inscrito en el RGIAJ, o se trata de alguna de las personas cuyo disfrute de los Juegos esté prohibido por precepto legal, bloqueará su Cuenta de Juego, adoptando las medidas de verificación oportunas hasta que el Participante haya aportado una prueba irrefutable de no estar incurso en ninguna de las causas de prohibición anteriores u OlyBet obtenga de la Administración la preceptiva autorización.

#### **d. Obligaciones, derechos y garantías del Participante**

El Participante declara responsablemente, garantiza el cumplimiento y acuerda con OlyBet lo siguiente:

1. Haber leído y comprendido los presentes Términos y Condiciones y haber aceptado las Reglas Particulares de los Juegos disponibles en el sitio.
2. Que tiene la edad mínima requerida (dieciocho años) para participar en Juegos y no está sujeto a ninguna causas objetiva o subjetiva de prohibición de acceso al juego del artículo 6 de la Ley 13/2011, por lo que, entre otros requisitos, ostenta plena capacidad de obrar y actúa exclusivamente por cuenta propia.
3. Que todos los datos facilitados al Operador, en el proceso de registro o durante la vigencia de la relación contractual, incluidos los datos que pudieran haber sido facilitados como consecuencia de cualquier transacción de depósito o pago, son verdaderos, vigentes, correctos y completos, y coinciden, en su caso, con el nombre que figura en la tarjeta de pago o en los demás medios de pago que se utilizan para depositar o transferir fondos a su cuenta.
4. Que notificará al cambio de los datos suministrados en caso de que dejasen de ser exactos y veraces. OlyBet, en caso de verificar que la información facilitada es falsa, incorrecta o



incompleta, se reserva el derecho de cancelar la Cuenta de Juego y/o impedir el uso de los Juegos, en caso de no responder al requerimiento de subsanación de la información enviado por OlyBet.

5. Que, conforme lo contenido en la cláusula 3.5.1. de este Contrato de Juego, es responsabilidad exclusiva del Participante el acceder al sitio desde terceros Estados que no sea el español, en relación a las consecuencias jurídicas para el mismo que esto pudiera acarrearle, circunstancia que el Participante manifiesta conocer y aceptar, dejando indemne a OlyBet de toda reclamación por su parte al respecto. A tal respecto, OlyBet NO ACEPTA Jugadores cuya residencia fiscal no sea la española.
6. El Participante reconoce que la Cuenta de Juego abierta a su nombre es de su exclusiva titularidad, siendo responsable de cualquier actividad llevada a cabo por terceros a través de la misma. No podrá divulgar a ninguna persona el nombre de Usuario ni la contraseña vinculados a su Cuenta de Juego, debiendo adoptar las medidas necesarias para asegurar que no sean reveladas a terceros.
7. El participante se da por informado de que sólo se le autoriza a abrir un único Registro de Usuario, y a participar en los Juegos a través de la propia Cuenta de Juego creada, nunca a través de la Cuenta de otro Participante, o utilizando el mismo ordenador y/o la misma conexión de Internet. OlyBet establecerá los procedimientos necesarios para garantizar que un mismo Participante no tenga varios Registros de Usuario activos. Si descubriese que esto sucede se reserva el derecho a suspender todos ellos, lo que incluye, sin limitación, todas las transacciones relacionadas a las Cuentas de Usuario, hasta que el problema se haya resuelto totalmente.
8. El Participante se compromete a no abrir indebidamente varios Registros de Usuarios para beneficiarse de créditos, bonos u ofertas de OlyBet. Ésta se reserva el derecho, en caso de uso abusivo por parte del Usuario, en relación con los créditos/bonos u ofertas de esta operadora, de cancelar o bloquear inmediatamente los Registros de Usuario creados con este fin, así como sus transacciones.
9. El participante deberá comunicar inmediatamente a OlyBet en caso de sospecha sobre la utilización de la Cuenta de Juego por terceros no titulares de la misma, a nuestro servicio de Atención al Cliente en los teléfonos y horarios que figuran en el sitio, o en la dirección de email [ayuda@Olybet.es](mailto:ayuda@Olybet.es), a fin de que OlyBet pueda adoptar las medidas necesarias en beneficio del Participante. En este caso, el Participante se compromete a colaborar con OlyBet en el marco de las investigaciones desarrolladas, con independencia de cualquier otra medida o acción que se inicie de carácter civil, penal o administrativa.
10. El Jugador se compromete, además, en general:

A no limitar, usurpar o prohibir el acceso al sitio, software y al juego a otros Jugadores, por

cualquier medio o procedimiento, especialmente el uso de programa o acto de piratería, alteración o modificación de todo o parte del sitio.

A no utilizar el sitio, el software o los Juegos, o cualquier parte de su contenido, con fines ilegales o en detrimento de los intereses de este Operador, de otros jugadores o de terceros.

A responder personalmente de las consecuencias de todas las pérdidas financieras al participar en los juegos, aceptando que su uso es su exclusivo riesgo y decisión y renuncia a toda acción legal por esta materia contra OlyBet o cualquiera de los socios o directores, ejecutivos o empleados.

A hacer un uso de la Cuenta de Juego, los Juegos y el Software conforme a los Términos y Condiciones vigentes, rigiéndose por los reglamentos, procedimientos, instrucciones y normas que los regulan.

Reconoce y acepta que para poder conectarse al sitio debe disponer de los equipos y programas suficientes, así como una conexión a Internet compatible con las condiciones de acceso a los Juegos ofrecidos en el sitio. Si el Usuario no dispone de estos medios, corre el riesgo de no poder disfrutar de los servicios ofrecidos. Se compromete a cumplir con las posibles obligaciones fiscales que le afecten. Será el único y pleno responsable de declarar y pagar los impuestos o tasas ordinarias o excepcionales que puedan devengarse frente a las autoridades fiscales de su domicilio en caso de ganancias; todo ello sin perjuicio de las obligaciones legales que incumben a OlyBet de comunicación a la Administración Tributaria de datos de jugadores.

Acepta que sin autorización de OlyBet, no puede mencionar el sitio, el software, los Juegos o los servicios de apuestas en cualquier medio o soporte, y especialmente hacer publicidad de los mismos, por ejemplo, mediante inserción de enlaces o envío de e-mail no solicitado a otros jugadores o terceros usuarios.

Se compromete a no recopilar o recoger información alguna relativa a los jugadores o, en general, a cualquier tercero que pueda acceder al sitio [www.Olybet.es](http://www.Olybet.es).

Se compromete a no alterar el normal desarrollo de los Juegos que formen parte de la oferta de OlyBet a la que tiene acceso a través del registro único. Y en concreto:

A adoptar comportamientos basados en la honestidad y el respeto, y no cometer actos o mantener comportamientos que puedan perjudicar o dañar la reputación de OlyBet, el sitio, el software, los Juegos u otros jugadores, así como el buen funcionamiento del software, y el sitio.

A cumplir las normas y reglas que, en relación con los participantes, se establezcan en la Reglamentación Básica de los Juegos.

A no realizar transferencias a Cuentas de Juego de otros jugadores.  
A identificarse ante OlyBet en los términos que reglamentariamente se establezcan.

El jugador declara estar informado de que OlyBet podrá modificar el contenido del sitio, el software o los Juegos sin previo aviso y se obliga a informarse de dichas modificaciones en el momento en el que se las comunique. A este fin, toda modificación será comunicada a los jugadores mediante mensaje directo en el sitio tras el acceso a la Cuenta de Juego, por correo electrónico, o por cualquier otro medio válido a fin de la correcta notificación al Usuario.

El Jugador es libre de entrar y participar en los espacios de diálogo que se le ofrecen en el sitio (chat en tiempo real, otros), siempre y cuando respete la legislación vigente y el presente Contrato de Juego. En concreto:

El jugador se compromete a respetar las normas de buena conducta, educación y cortesía respecto a sus interlocutores, evitando ataques personales.

Se prohíbe la difusión o propagación de mensajes de odio, racismo, antisemitismo, xenofobia, homofobia, difamación o contrarios a la moral y al orden público, y en general todo mensaje denigrante o desagradable en todos los espacios de discusión y respecto a los jugadores, el sitio, el Juego o el Operador.

Se prohíben en dichos espacios de discusión los mensajes contrarios al espíritu del sitio, como, por ejemplo, sin limitación, los que establezcan opiniones de carácter político o religioso, o abusivos, excesivos, fuera de lugar o que tiendan a inducir a error a otros jugadores con respecto a las reglas del Juego, o simulando ser otras personas, especialmente haciéndose pasar por un moderador, anfitrión, empleado, colaborador, socio o afiliado de OlyBet o por un famoso o comunicar un nombre falso o una cualidad falsa, o un seudónimo falso, o mentir sobre su mayoría de edad.

OlyBet se reserva el derecho a eliminar de los espacios de discusión cualquier mensaje contrario a la presente cláusula.

Se prohíbe descargar, publicar o transmitir por cualquier medio contenidos que contengan virus informáticos o cualquier otro código o software concebido para dificultar, falsear, interrumpir, destruir o limitar el funcionamiento normal o las funciones del sitio, el software o los Juegos y servicios de apuestas.

Se acuerda expresamente que cada Jugador será el único responsable del contenido de los mensajes que publique en los espacios de discusión. OlyBet no podrá ser considerado responsable en ningún caso de su contenido, y especialmente de su carácter ilícito en virtud de la normativa aplicable, así como de toda pérdida o daño producido por el uso de los contenidos publicados, transmitidos por mensajería instantánea o de cualquier otro modo a través de los foros o espacios

de discusión. Si se intentase hacer responsable a OlyBet en caso de que el Usuario no respete las obligaciones que le corresponden con respecto a la presente cláusula o en aplicación de las leyes y reglamentos vigentes, OlyBet se reserva el derecho de recurrir al Usuario como garante.

**Garantía del Jugador.** Sin perjuicio de lo anterior y de lo recogido en este Contrato, el Participante declara y acepta que:

1. No se encuentra incurso en ninguna causa o prohibición objetiva o subjetiva que impida su acceso al Juego. En consecuencia, que no se encuentra interdicto ante ninguna autoridad competente en materia de juego, incluyendo, pero sin limitación, el RGIAJ, o análogo que sea de aplicación, que le incapacite a jugar en el sitio, estando inscrito como Usuario autoexcluido o autoprohibido
2. Los fondos y/o dinero utilizado en la página web no tienen un origen, o provienen de fuentes ilegales, o fraudulentas.
3. No empleará su Cuenta de Juego para fines directa o indirectamente relacionados con actividades fraudulentas ante la Ley, y se compromete a no usar los servicios con el propósito de transferir fondos y/o cantidades pecuniarias o con la finalidad de desarrollar una actividad ilícita o fraudulenta o toda transacción prohibida (incluyendo blanqueo de capitales), conforme a la aplicable.
4. No actúa en nombre de terceras personas.
5. Se compromete a mantener indemne, defender y exonerar a OlyBet, sus directores, empleados, representativos y proveedores, así como a todo posible tercero colaborador, contra toda pérdida, gastos, daño y costo, incluyendo honorarios de abogados originados de cualquier incumplimiento de los presentes términos y condiciones.

**El Participante tendrá los siguientes derechos:**

1. A obtener información clara y veraz sobre las reglas del Juego en el que deseen participar.
2. A cobrar los premios que les pudieran corresponder en el tiempo y forma establecidos, de conformidad con la normativa específica de cada Juego y la normativa vigente en materia de juego.
3. A formular ante la DGOJ las reclamaciones contra las decisiones de OlyBet que afecten a sus intereses.
4. Al tiempo de uso correspondiente al precio de la partida de que se trate.
5. A jugar libremente, sin coacciones o amenazas provenientes de otros jugadores o de cualquier otra tercera persona.

6. A recibir, al menos una vez cada sesenta minutos, mensajes informativos periódicos de lectura obligatoria para poder continuar jugando, conforme establece el art.18 del RD 176/2023 (en vigor a partir del 15 de marzo del 2024)
7. A conocer en cualquier momento el importe que ha jugado o apostado, así como en el caso de disponer de una Cuenta de Juego abierta en el Operador, a conocer el saldo de la misma.
8. A tener acceso al resumen mensual de su actividad de juego, conforme establece el art.18 del RD 176/2023, (en vigor desde el 15 de septiembre del 2023)
9. A recibir el resumen mensual de su actividad de juego en el caso de que el Jugador haya sido catalogado con comportamiento de juego intensivo, conforme establece el art. 20 del RD 176/2023 (en vigor desde el 15 de septiembre del 2023)
10. A identificarse de modo seguro mediante el documento nacional de identidad o documento de identificación de extranjeros, así como a la protección de sus datos personales conforme a lo previsto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y su normativa de desarrollo.
11. A conocer en todo momento la identidad del personal de OlyBet que interactúe con los participantes, especialmente en el caso reclamaciones o posibles infracciones.
12. A recibir información sobre la práctica responsable del juego.
13. A suspender su cuenta mediante autoexclusión en esta operadora

**e. Obligaciones, Responsabilidad y Derechos del Operador.**

Durante la vigencia del Contrato de Juego, OlyBet se compromete, en virtud de todo lo establecido en el presente Contrato de Juego a:

1. Verificar, con la periodicidad que legalmente se establezca y de conformidad con los procedimientos establecidos por la DGOJ, que los Participantes titulares de los Registros de Usuario no figuran inscritos en el RGIAJ. Asimismo, OlyBet adoptará las medidas específicas de control respecto de aquellos Participantes que hubieran solicitado que le fuera prohibida la práctica de los Juegos disponibles.
2. Controlar la correcta utilización de la Cuenta de Juego, verificar todas las transacciones que realice y notificar a las autoridades competentes las transacciones que considere que pueden vulnerar la normativa de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.
3. Conservar por un periodo de diez años desde la terminación de la relación o la ejecución de la operación ocasional, procediendo después a su eliminación, la documentación en que se formalice el cumplimiento de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo (artículo 25 y concordantes de la misma).
4. Solicitar el consentimiento expreso del Participante para la prórroga de la relación contractual en los supuestos de modificación unilateral del Contrato de Juego o novación subjetiva de OlyBet.
5. Adoptar todas las medidas necesarias para la protección de los datos del Participante y conservar el Contrato de Juego y el detalle analítico de los movimientos en relación con

la Cuenta de Juego del Participante y de las jugadas efectuadas, durante un período de seis (6) años desde la cancelación del Registro de Usuario. Todas las versiones de los Términos y Condiciones estarán disponibles, al menos, durante seis (6) años después de que hayan sido modificadas con una nueva versión.

6. Realizar, con la frecuencia que establezca la DGOJ, verificaciones periódicas de la correcta utilización de la Cuenta de Juego, notificando ésta y al Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias (“SEPBLAC”) las posibles violaciones o las anomalías detectadas en su uso en el momento en que tenga conocimiento de ello.
7. Registrar de manera inmediata en la Cuenta de Juego, mediante cargos y abonos, todas las operaciones, incluyendo los elementos identificativos completos de las mismas y, en particular, los relativos a jugadas, ganancias, devoluciones, ingresos, reintegros o bonus recibidos.
8. Realizar el abono de los premios de conformidad con la normativa vigente
9. Poner en conocimiento de la DGOJ, los datos identificativos de aquellos Participantes que pudieran suponer un riesgo de colusión o que hayan utilizado fraudulentamente, en la Cuenta de Juego, tarjetas de crédito. En este sentido, OlyBet podrá suspender cautelarmente al Participante que haya tenido, a su juicio, un comportamiento colusorio o fraudulento o que haya permitido la utilización de su Cuenta de Juego por terceros, hasta que se demuestren los hechos. Contrastados los hechos, si el Operador tuviera elementos de juicio suficientes para poder considerar probado que el Participante ha incurrido en fraude, colusión o puesta a disposición de terceros de su propia Cuenta de Juego, el Contrato de Juego será resuelto unilateralmente y notificado este hecho, junto con los elementos de juicio recabados, a la DGOJ.
10. OlyBet se compromete a hacer todo lo posible para asegurar el acceso al sitio, el software y los Juegos de modo rápido y profesional.
11. OlyBet se compromete a que el uso del software de Juego asegure al Jugador unas oportunidades equitativas de ganar, gracias al Software Generador de Números Aleatorios (“RNG”: Random Number Generator), a excepción de todos aquellos juegos de azar celebrados en vivo (“streaming”).
12. El Jugador acepta que el acceso al sitio, el software y los Juegos puede ser interrumpido o bloqueado provisionalmente, por ejemplo, debido a operaciones de mantenimiento, actualizaciones del sitio, del software o de los Juegos, o reparaciones de los mismos a consecuencia de actos de piratería, vandalismo u otras circunstancias ajenas a la voluntad de OlyBet, como, por ejemplo: De funcionamiento de la red Internet que impidan el correcto desarrollo y/o funcionamiento de uno o varios de los Juegos ofrecidos en el sitio, o incluso el acceso al sitio, el software y los Juegos; Una avería de los equipos de recepción o de las líneas de comunicación; Un problema de direccionamiento;- Un virus o código malicioso, una anomalía o un fallo técnico, físico o lógico de cualquier naturaleza. OlyBet se compromete a tomar todas las medidas razonables para limitar estas perturbaciones, siempre que le sean atribuibles. El Jugador reconoce y acepta, por tanto, que OlyBet no asume ninguna responsabilidad por la indisponibilidad, suspensión o interrupción del sitio o de sus servicios.

**Responsabilidad:** Conforme a lo establecido en la cláusula 10,1 de este contrato

**f. Comportamiento de riesgo del Jugador**

Si el Participante es catalogado con comportamiento de juego de riesgo conforme al análisis realizado de su historial de juego y de sus interacciones con su Cuenta de Juego y/o el servicio de Atención al Cliente, al determinar que está incurso en problemas de cualquier índole con el Juego de acuerdo a nuestra política de juego responsable, OlyBet se reserva el derecho a suspender temporalmente la Cuenta de Juego del Participante, sin perjuicio de su posterior reactivación. La catalogación como usuario con comportamiento de riesgo se le comunicará, solicitando su respuesta activa e informará de las consecuencias derivadas de la misma.

Al ser catalogado con comportamiento de riesgo, el Usuario no recibirá comunicaciones comerciales ni promocionales y se le excluirá de los servicios de atención especializada dirigida a la clientela privilegiada (si estuviera en dicho grupo) conforme a la normativa.

OlyBet debe limitar los medios de pago que puede utilizar el Participante catalogado con comportamiento de riesgo, solo puede usar medios de pago nominativos de su titularidad y no podrá depositar fondos con tarjetas de crédito, mientras se mantenga dicha circunstancia (en vigor a partir del 15 de marzo del 2024)

Si necesita más información puede dirigirse a nuestra sección de [Juego más Seguro | Olybet.es](#)

**g. Comportamiento intensivo del jugador**

Si el Participante es catalogado como jugador con comportamiento intensivo conforme establece el art.19 del RD 176/2023 de Juego Seguro, OlyBet comunicará tal circunstancia al Usuario y estará obligada a limitar los medios de pago que puede utilizar el mismo, no pudiendo depositar fondos con tarjetas de crédito (solo de débito/ en vigor a partir del 15 de marzo del 2024), mientras se mantenga dicha circunstancia.

Si necesita más información puede dirigirse a nuestra sección de [Juego más Seguro | Olybet.es](#)

**h. Ausencia de Garantía**

En caso de error en los sistemas o en los medios de comunicación debido a virus o códigos maliciosos que afecte al pago de las Cuentas de Juego o a cualquier otro parámetro o elemento del software, OlyBet declina toda responsabilidad frente al Jugador o a terceros en caso de daños, costes, gastos, pérdidas o reclamaciones ocasionadas por dichos errores, y OlyBet se reserva el derecho, en caso de errores de este tipo, a suprimir todos los Juegos del software y del sitio afectados, así como a tomar cualquier otra medida para corregir dichos errores, sin que exista obligación alguna de suministrar un software y/o unos Juegos sustitutivos similares. Tampoco estará obligada OlyBet a pagar las ganancias obtenidas fuera del desarrollo normal del Juego, es

decir, que tras el acceso de un código malicioso en el Juego, un fallo del sitio, la malversación de un empleado, el uso de un software de piratería u otros motivos, todas estas ganancias serán anuladas automáticamente.

OlyBet no será responsable de ningún acto u omisión del proveedor de internet del Participante o de cualquier otro tercero con el que Participante haya contratado para poder acceder al sitio y/o al software de esta operadora. En caso de disputa entre el Participante y su proveedor de internet, OlyBet no se verá relacionado con el procedimiento, y dichos litigios no deberán afectar en ningún caso a las obligaciones del Participante dimanantes del presente Contrato de Juego.

**i. Registros de Usuario inactivos y comisión de mantenimiento**

Los registros de usuarios inactivos son aquellos en los que no se ha registrado ningún inicio o cierre de sesión en su cuenta, quedando excluidos los casos de autoexclusión y de autoprohibición.

Transcurridos dos años de inactividad de una Cuenta de Juego que tenga saldo positivo, se le aplicará una comisión de mantenimiento de cinco euros (5€) mensuales hasta que la cuenta quede a cero o se reactive. Si la Cuenta tiene menos de 5 euros, solo se descontará el importe restante hasta que el saldo llegue a 0 euros. En ningún caso se generará un saldo negativo.

Previamente le comunicaremos esta circunstancia a la dirección de correo electrónico facilitada siguiendo nuestro protocolo. Los Registros de Usuarios inactivos podrán ser reactivados, en cualquier momento por solicitud del Participante a nuestro Servicio de Atención al Cliente y a partir de ese momento ya no se le cobrará la comisión de mantenimiento. Igualmente, en dicho Servicio se le informará de las alternativas para evitar o recuperar ese cargo.



#### **4 - MOTIVOS PARA NO ESTABLECER UNA RELACIÓN DE CLIENTE**

OlyBet tiene derecho a no celebrar este Contrato si la persona que desea convertirse en cliente no cumple con las disposiciones legales o con lo dispuesto en estos Términos y Condiciones, entre ellas: se prohíbe participar en el Juego a todo menor de 18 años, incapaces jurídicos, personas declaradas en prodigalidad y aquellas que figuren inscritas en el RGIAJ u otro de similar contenido y alcance y, en todos los demás casos señalados en este Contrato.





## **5 - PREVENCIÓN DE BLANQUEO DE CAPITAL Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO Y LUCHA CONTRA EL FRAUDE**

OlyBet se compromete a realizar, como establezca la DGOJ, verificaciones periódicas de la correcta utilización de la Cuenta de Juego, notificando a ésta y al Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias ("SEPBLAC) las posibles violaciones o anomalías detectadas en su uso en el momento en que tenga conocimiento. El Participante se compromete conforme a lo señalado en el apartado 3.7 de estos Términos y Condiciones sobre utilizations prohibidas de la Cuenta de Juego.

A tal respecto, en cumplimiento de las directrices de la DGOJ (especialmente la Nota Técnica de Gestión contra el Fraude) y de la normativa para la Prevención del Blanqueo de Capitales y la Financiación del Terrorismo y contra el Fraude, OlyBet se reserva el derecho de solicitar del Participante, en su caso, durante el proceso de identificación/verificación documental, o en cualquier otro momento, sin perjuicio de otras acciones, lo siguiente:

1. Contraste de la foto contenida en un documento de identidad con la imagen de la persona.
2. Prueba de vida.
3. Llamada telefónica o Videoconferencia.
4. Validación del teléfono móvil.
5. Solicitar al Jugador nuevos documentos: nuevo documento de identidad, copia de alguna factura de servicios (luz, agua u otros), etc.
6. Validar el teléfono móvil del Jugador mediante el envío de un SMS.
7. Validar el correo electrónico del Jugador mediante el envío de un mensaje con un enlace de verificación.
8. Validar el domicilio del Jugador mediante el envío de una carta.
9. Respecto al origen de los fondos del Participante: comprobar la capacidad económica del jugador, que puede ser realizada mediante cualquier medio de prueba generalmente admitido/documentos justificativos de solvencia (nómina, vida laboral, declaración por el Impuesto de Renta de las Personas Físicas, otros).



## **6 - JUEGO MÁS SEGURO**

OlyBet es una empresa comprometida con la gestión del juego responsable por ello forma parte inseparable del presente Contrato de Juego el contenido íntegro de nuestra política de juego responsable de la sección Juego más Seguro | OlyBet.es sito en nuestra página web, y cuyo enlace está además en el apartado 2.2 del presente Contrato.

El Participante podrá recabar información y asistencia sobre Juego Responsable a través del servicio telefónico que ofrecemos directamente en el número de teléfono 856033949, indicado en nuestra página web, a través del cual podrá trasladar sus dudas y consultas.

De igual manera, el Participante podrá en todo caso consultar a través del referido enlace Juego más Seguro | OlyBet.es, la información referente a los sitios web públicos sobre Juego Responsable que ponga a disposición la DGOJ, organizaciones de ayuda e información sobre riesgos y trastornos asociados con el juego y demás información sobre todas las medidas que esta Operadora tiene implantadas en relación al Juego Responsable, entre ellas, el derecho del Usuario a establecer límites de depósitos conforme a lo establecido en el apartado 7.4 de este Contrato de Juego; el derecho del Usuario a suspender su cuenta de juego mediante la autoexclusión para darse un descanso, que será inmediata e irreversible durante el periodo seleccionado implantadas



## **7 - DEPÓSITOS Y RETIROS: RÉGIMEN APLICABLE A LAS DISTINTAS MODALIDADES DE JUEGOS**

### **MEDIOS DE PAGO**

1. El jugador tiene derecho a realizar depósitos y retirios utilizando los métodos de pago ofrecidos en el sitio web de España.
2. Los medios de pago admitidos para el depósito de fondos en la Cuenta de Juego son:
  1. Pago mediante tarjeta de crédito / débito a través del Sitio;
  2. Transferencia o ingreso bancario; tarjetas de prepago según los sistemas disponibles en cada momento;
  3. Sistemas de monedero electrónico disponibles en cada momento; otros sistemas según la evolución técnica y comercial de los sistemas de pago.
3. Excepciones a la utilización de los medios de pago disponibles en OlyBet: atendiendo a los arts. 21 y 30 del RD 176/2023 de Juego Seguro, (en vigor a partir del 15 de marzo del 2024): los jugadores catalogados con comportamiento de juego de riesgo solo podrán utilizar medios de

pago nominativos y de su titularidad; Los jugadores catalogados con comportamiento de riesgo o con comportamiento intensivo no podrán depositar fondos utilizando tarjetas de crédito.

4. Las marcas comerciales de los sistemas de pago utilizados y disponibles en cada momento se encuentran recogidas en el Sitio Web y también se podrán consultar en el apartado “Métodos de pago”. Para más información, puede ponerse en contacto con nuestro servicio de Atención al Cliente en los teléfonos y horarios que figuran en el sitio, o en la dirección de email ayuda@OlyBet.es. No obstante, lo anterior:

Al realizar un depósito en la cuenta del usuario, OlyBet tiene derecho a tomar medidas adicionales para identificar al cliente:

En caso de retirada a través del medio de pago “paypal”, OlyBet siempre solicitará al Participante su DNI/NIE en vigor, que concuerde con la cuenta de PAYPAL de su titularidad. En caso de retirada mediante Tarjeta, OlyBet primará la devolución a la misma siempre que los mecanismos de devolución estén habilitados para esta y/o sea posible devolver la cantidad a la tarjeta donde se realizó el depósito.

5. OlyBet requerirá, para cada medio de retirada establecido y para futuros nuevos métodos de retirada, toda la documentación necesaria y preceptiva para la realización de cada uno de ellos. Asimismo, a partir de los límites establecidos por ley, o por solicitud del Operador, se te solicitarán distintos documentos necesarios para desbloquear las retiradas, como renta, nóminas, actividad profesional, o en su caso, test donde pueda aportar y/o explicar tal información.

## **PRECIO Y PREMIOS**

La participación en los Juegos con dinero real presupone que el jugador ha ingresado dicho dinero en su Cuenta de Juego o ha percibido un saldo activo como consecuencia de una campaña de promoción y/o bonificación. Solo se podrá participar válidamente en los Juegos si en la Cuenta de Juego del Participante existe un saldo mínimo equivalente al importe que se desea jugar. La Cuenta de Juego no puede presentar en ningún caso saldo acreedor. Los precios para la participación del Participante en los Juegos y los premios otorgados serán los que se establezcan particularmente para cada modalidad en las Reglas Particulares y en los respectivos catálogos de eventos. El abono de los premios obtenidos se realizará en la Cuenta de Juego desde la que se haya obtenido. El Participante podrá retirar el premio en cualquier momento de acuerdo con las condiciones establecidas en las cláusulas siguientes.

## **SALDO DE LA CUENTA DE JUEGO**

El Participante podrá disponer en cualquier momento del saldo positivo existente en su Cuenta de Juego, previa deducción de los posibles importes de Juegos en curso. Las ganancias serán abonadas en la Cuenta de Juego y podrán ser utilizadas para la participación en otros Juegos. La retirada del saldo se realizará atendiendo a las siguientes condiciones:

1. A petición del Participante, el saldo en la Cuenta de Juego y las ganancias podrán ser retiradas en cualquier momento en su totalidad o en parte, por el mismo medio de pago utilizado para de la participación en el juego, salvo que las normas o condiciones aplicadas por el correspondiente medio de pago no permitieran realizar el abono. En estos supuestos, se informará al Participante de las limitaciones que, en relación con el abono de los premios, afecten al medio de pago empleado, abonándose por otro medio de pago aceptado por este operador, lo que en ningún caso supondrá coste u obligación adicional para el Usuario.
2. En los juegos en los que se exija un control en la verificación de los usuarios, cuando la diferencia entre la participación y el premio obtenido sea superior a los cinco mil euros, OlyBet remitirá al Participante un mensaje ofreciéndole de forma expresa la posibilidad de solicitar la transferencia del importe del premio a través de alguno de los medios de pago establecidos en las reglas particulares del juego (en vigor a partir del 15 de marzo del 2024)
3. Si se abonara erróneamente dinero en la Cuenta de Juego del Participante, este tendrá la obligación de informar de ello sin demora a OlyBet puede, en cualquier momento, utilizar cualquier saldo positivo de la Cuenta de Juego para compensar eventuales importes adeudados.
4. OlyBet no permitirá retiradas de fondos a través de medios de pago diferentes a los usados para realizar el depósito hasta que se verifique la pertenencia de los diferentes medios de pago al titular de la Cuenta de Juego, y siempre que el medio de pago sea trazable y esté verificado por OlyBet.
5. No se permitirá retiradas de fondos a Participantes que no hayan sido verificados documentalmente. Si la titularidad de la Cuenta de Usuario no coincide con la facilitada para la verificación documental, OlyBet desactivará la Cuenta de Usuario y suspenderá el pago de los premios a los que el Usuario pudiera tener derecho hasta que se produzca la referida verificación documental. De igual forma se procederá en caso de petición por parte de OlyBet al Usuario de cambio de pago por uno de su titularidad.

#### **LÍMITES A LOS DEPÓSITOS:**

1. Se establecen con carácter general los siguientes límites a los depósitos que pudiera realizar el Participante en su Cuenta de Juego:
  - 600 euros, en concepto de ingreso máximo diario;
  - 1.500 euros, en concepto de ingreso máximo semanal;
  - 3.000 euros, en concepto de ingreso máximo mensual.
2. A los efectos anteriores, se entenderá por “día” al día natural comprendido entre las 00:00 horas y las 24:00 horas; por “semana”, a la comprendida entre las 00:00 horas del lunes y las 24:00 horas del domingo; y por “mes”, al comprendido entre las 00:00 horas del día 1 y las 24:00 horas del último día del mes.
3. Los límites anteriores quedan sujetos a eventuales modificaciones legislativas o regulatorias que pudieren obligar a esta operadora a su revisión en el futuro.

4. Sin perjuicio de lo anterior, el Participante podrá solicitar voluntariamente límites, aplicables a sus propios depósitos, por importes inferiores a los establecidos con carácter general, a través del apartado límites de la Cuenta de Juego. Dichas peticiones serán satisfechas de forma inmediata.
5. Asimismo, el Participante podrá solicitar de forma expresa e individualizada, el incremento de los importes máximos de depósito por encima de los recogidos con carácter general, o bien la supresión de los mismos, siempre que se cumplan acumuladamente los siguientes requisitos:
  - Que el Participante supere las pruebas de prevención de conductas adictivas del juego y de juego seguro que al efecto haya establecido la autoridad encargada de la regulación del juego, y las implementadas por OlyBet.
  - Que el Participante no haya incurrido en un comportamiento de juego de riesgo a lo largo de los últimos tres meses, a partir del análisis histórico que, con motivo de la solicitud OlyBet realizará de su trayectoria o no haya incurrido en un comportamiento de juego intensivo conforme a la normativa, este último caso en vigor desde del día 15 de septiembre del 2023, todo ello en base a los criterios que al efecto establezca la DGOJ y en el Plan de las medidas activas de juego seguro o responsable de OlyBet.
6. Los nuevos límites entrarán en vigor en un plazo máximo de tres (3) días a contar desde el cumplimiento de los dos requisitos anteriores.
7. No podrá solicitarse un aumento en los límites establecidos por el Participante si no han transcurrido tres (3) meses desde la última solicitud conforme a la normativa vigente. OlyBet notificará al Usuario los motivos de la denegación del aumento de límites, en su caso.
8. Durante los treinta (30) días siguientes a la entrada en vigor de un nuevo límite, los Jugadores no podrán recibir ningún tipo de promoción, si bien podrán seguir utilizando cualquier bono o promoción concedido con anterioridad a la entrada en vigor de los nuevos límites.
9. El Participante podrá solicitar el incremento o desaparición de los límites económicos a través de su panel de usuario, lo que dará inicio al procedimiento. OlyBet se reserva el derecho a solicitar del Participante cuanta documentación sea necesaria a efectos de cumplir con los requisitos establecidos por la DGOJ para la prevención de conductas adictivas de juego y la normativa aplicable en materia de juego más seguro

#### **SALDO DE APUESTAS GRATUITO / BONOS DE MARKETING:**

1. Los usuarios que hayan completado el proceso de verificación de la cuenta de juego, enviando la documentación requerida, podrán acceder a promociones 30 días después del registro en el operador.
2. El uso del saldo obtenido por el Participante de forma gratuita como consecuencia de cualquier promoción o bonificación ofrecida por OlyBet quedará sujeto a los términos y condiciones aplicables a dicha promoción o bonificación en concreto. Los términos y condiciones de las

promociones y bonificaciones los podrá encontrar en el apartado correspondiente del sitio. Todo saldo gratuito para juego es válido para Participantes que lo utilicen para su entretenimiento. En caso de sospecha de abuso, OlyBet se reserva el derecho a cancelar todos los importes de saldo gratuito y bonos, y a suspender las Cuentas de Juego implicadas.

3. Se consideran abusos, entre otros, los supuestos comprendidos en la presente Cláusula 5 de los Términos y Condiciones.

#### **PREEMINENCIA DE LOS RESULTADOS REGISTRADOS POR OLYBET:**

- En caso de divergencias entre el resultado mostrado en el sitio y el registrado directa o indirectamente por OlyBet en su servidor informático a través del software, este último prevalecerá en todo caso.;
- El Jugador reconoce y acepta que únicamente se considerarán como prueba los ficheros informáticos de OlyBet.
- Por tanto, solo los datos y registros obtenidos y/o almacenados directa o indirectamente por OlyBet se considerarán probatorios de la existencia y contenido de los derechos y obligaciones de las Partes, sea cual sea el soporte.

#### **OTROS ASPECTOS ECONÓMICOS:**

El saldo disponible en cada momento por el Participante en su Cuenta de Juego vendrá expresado en euros (€). El Participante declara haber sido informado de que toda suma de dinero relacionada con su Cuenta de Juego no producirá ningún tipo de intereses; no procederá realizar reclamación alguna a este respecto, independientemente del periodo de tiempo que el dinero haya permanecido en la Cuenta de Juego.

relación al Juego Responsable, entre ellas, el derecho del Usuario a establecer límites de depósitos conforme a lo establecido en el apartado 7.4 de este Contrato de Juego; el derecho del Usuario a suspender su cuenta de juego mediante la autoexclusión para darse un descanso, que será inmediata e irreversible durante el periodo seleccionado.



#### **8 - REGLAS PARTICULARES QUE REGIRÁN CADA MODALIDAD DE JUEGOS**

La lista actualizada de las distintas modalidades de apuestas que componen los Juegos, así como los reglamentos, procedimientos, instrucciones, normas y tablas de pagos que regulan los mismos se podrán consultar en cualquier momento por el Participante desde el sitio [www.OlyBet.es](http://www.OlyBet.es), sin perjuicio de los links contenidos en el apartado 2.2 de este Contrato de Juego.

Las Reglas Particulares forman parte integrante de estos Términos y Condiciones y parte del Contrato de Juego celebrado entre las Partes y mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Participante declara conocer y aceptar las distintas Reglas Particulares para cada modalidad específica de Juego.



## **9 - DURACIÓN Y TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN CON EL CLIENTE: SUSPENSIÓN, RESOLUCIÓN Y CANCELACIÓN DEL CONTRATO DE JUEGO**

### **1. Duración.**

El Contrato de Juego surte efecto inmediatamente desde el momento en que, durante el proceso de registro, el Participante marca la casilla ; *“Declaro ser mayor de edad, conocer y aceptar los términos y condiciones de uso de los juegos en línea ofrecidos por OlyBet Interactiva, S.A., así como haber leído la política de privacidad que describe el procesamiento de datos con fines legales o legítimos, y Confirmando de forma definitiva mi registro”*, y permanecerá en vigor hasta la cancelación del Registro de Usuario del Jugador.

### **2. Formas de suspensión, resolución y cancelación del Contrato de Juego y sus efectos en los Registros de Usuario y la Cuenta de Juego.**

#### **a. Resolución, cancelación y suspensión cautelar del Contrato de Juego por el Operador:**

OlyBet podrá suspender de forma cautelar e inmediata o bien resolver el presente Contrato de Juego y cancelar el “Registro de Usuario” y la “Cuenta de Juego” mediante un preaviso razonable al Participante de cinco (5) días, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 85.4 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, después de haber realizado la correspondiente investigación interna y pueda concluir que se dan uno de los siguientes casos:

- En caso de interrupción del suministro de los Juegos en general o específicamente para dicho Participante;

- En caso de que el Participante actúe con un comportamiento colusorio o fraudulento;
- En caso de que el Participante haya permitido que un tercero acceda a su Registro de Usuario y juegue en su nombre;
- En caso de infracción, por parte del Participante, de cualquiera de los términos del presente Contrato de Juego;
- Por cualquier otra causa prevista en los presentes Términos y Condiciones, y en particular, en relación con lo dispuesto en este documento para las Cuentas de Juego en estado de suspensión (apartado 9.2.3);
- Por petición del regulador o por cualquier otra autoridad competente;
- Por las causas generales establecidas en la Ley.

La cancelación y resolución del Contrato de Juego comportará la resolución de la Cuenta de Juego y el Registro de Usuario del Participante, aplicándose los efectos de resolución establecidos en la cláusula siguiente.

**b. Resolución del Contrato de Juego y cancelación de la cuenta de juego por parte del Participante:**

El Participante podrá solicitar la resolución de este Contrato de Juego y cancelar su Cuenta de Juego (incluyendo su nombre de usuario y contraseña), en cualquier momento, comunicándolo mediante correo electrónico o pedir información a nuestro equipo de Atención al Público ([ayuda@olybet.es](mailto:ayuda@olybet.es) o llamando al 956749343) en horario de atención telefónica al cliente. OlyBet hará efectiva la resolución en un plazo de 72 horas desde la recepción de la solicitud. La resolución del Contrato de Juego será efectiva cuando el Jugador reciba una notificación de OlyBet al siguiente intento de entrada a la Cuenta de Juego, confirmando la finalización del mismo. La solicitud de resolución contractual comportará la inmediata suspensión cautelar de la Cuenta de Juego, con los efectos establecidos en este Contrato de Juego. Salvo que aquí se estipule lo contrario, ante la resolución de este Contrato de Juego, todo saldo de la Cuenta de Juego de un Participante le será reembolsado dentro de los plazos legalmente establecidos en cada caso. Si tras tres intentos de contactar con el Participante, no ha sido posible contactar y/o reembolsar el saldo de su Cuenta de Juego, la Cuenta de Juego del Participante seguirá en estado de suspensión cautelar, aplicándosele las medidas del apartado siguiente.

**c. Suspensión del contrato de juego**

- **Suspensión del Contrato de juego por el Participante.**

Sin perjuicio de lo dispuesto en esta cláusula, el Participante podrá en cualquier momento suspender de forma temporal el acceso a su Cuenta de Juego, con



carácter inmediato (mediante la autoexclusión), sin que esta suspensión tenga efectos resolutorios en relación con el presente Contrato de Juego. Si desea tener más información para la suspensión de su Cuenta de Juego, acuda a nuestro documento de Política de Juego Responsable o Seguro del apartado enlace [Juego más Seguro | Olybet.es](#) Asimismo, el Participante podrá inscribirse en el RGIAJ, por lo que su cuenta quedará suspendida. Para saber las principales condiciones de uso y efectos de dichas facultades, por favor consulte nuestra Política de Juego Responsable o Seguro en el apartado enlace [Juego más Seguro | Olybet.es](#)

▪ **Suspensión por inactividad y cancelación de la cuenta de juego**

La Cuenta de Juego también podrá quedar suspendida si se mantiene durante dos (2) años inactiva de forma ininterrumpida, sin que ningún periodo de autoexclusión o autoprohibición compute, a estos efectos, como periodo de inactividad. Previamente se recordará al Usuario que su cuenta inactiva puede quedar suspendida Transcurridos cuatro (4) años desde la suspensión de la Cuenta de Juego sin que el Participante haya realizado actividad alguna en relación con la misma, y siendo el saldo de dicha Cuenta de Juego igual a cero euros (0€), la Cuenta de Juego y Registro de Usuario quedarán automáticamente cancelados, el presente Contrato resuelto y siendo, por tanto, de aplicación las disposiciones de esta cláusula en lo referente a la resolución del Contrato. En el caso de que la Cuenta de Juego tuviera un saldo superior a cero euros (+0€), se mantendrá suspendida y aplicándosele la comisión de mantenimiento descrita en la cláusula 3.14 de este contrato, hasta que dicho saldo devenga en cero euros (0€). En el momento que no haya saldo en la Cuenta de Juego, se procederá a su cancelación y resolución.

**3. Efectos de la resolución del Contrato de Juego y cancelación de la Cuenta de Usuario.**

La resolución del Contrato de Juego con el Participante y la cancelación de la Cuenta de Juego y Registro de Usuario comportará que cualquiera de los Juegos abiertos, competiciones o promociones en curso, sean anulados automáticamente. No podremos restituirlos si la Cuenta de Juego o el Registro de Usuario vuelve a abrirse posteriormente. En caso de que la cancelación de la Cuenta de Juego se produzca durante la participación en una promoción, o tras la finalización de la misma pero antes de que se acredite el premio, supondrá la pérdida de dicho premio.

Todo saldo de la Cuenta de Juego de un Participante superior a cero euros (+0€), le será reembolsado dentro de los plazos legalmente establecidos en cada caso. Si tras tres intentos de contactar con el Participante, no ha sido posible contactar y/o reembolsar el saldo de su Cuenta de Juego, la Cuenta de Juego entrará en suspensión y le será de aplicación la comisión de mantenimiento estipulada en el apartado anterior.

Asimismo, en caso de que el Participante hubiera marcado, en el momento de registrarse o posteriormente, que no desea recibir comunicaciones comerciales, OlyBet hará todo lo posible para que el Participante no reciba más comunicaciones comerciales dentro de los dos (2) días siguientes a la cancelación de su Cuenta de Usuario.

En caso de finalización del presente Contrato, el Participante deberá: cesar en el uso del Software y los Juegos; desinstalar y borrar permanentemente, en su caso, el Software de su PC; y destruir toda la documentación relativa en su custodia, poder o control.

El derecho a resolver el presente Contrato de Juego concedido en virtud de esta cláusula no irá en detrimento de ningún otro derecho o recurso de ninguna de las Partes en relación con la resolución del Contrato de Juego, cualquiera que sea la causa del mismo.

Tras la resolución de este Contrato de Juego por cualquier razón, excepto si se especificara de otra manera en estos Términos y Condiciones, y sujeto a cualquier derecho u obligación que haya surgido antes de su resolución, ninguna de las Partes tendrá ninguna obligación adicional con la otra de conformidad con este Contrato.

En caso de resolución de este Contrato de juego y su documentación anejada e inherente al mismo (política de privacidad, reglas de juego, otros) como consecuencia de un incumplimiento del Participante, este deberá indemnizar a OlyBet por los daños y perjuicios causados como consecuencia del citado incumplimiento, y de aquellos que traigan causa del mismo.



## 10 - OTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES

### 1. Responsabilidad

OlyBet no será responsable en caso de que existan interrupciones del servicio, demoras, errores, mal funcionamiento del mismo y, en general, demás inconvenientes que tengan su origen en causas ajenas al control de esta Operadora, y/o debidas a una actuación dolosa o culposa del Participante y/o tengan por origen causas de fuerza mayor (“Fuerza Mayor”) previsibles o imprevisibles relativos a la utilización del sitio, el software o los Juegos y apuestas, incluyendo, el lucro cesante, pérdida de oportunidad, coste de obtención de un servicio o tecnología de sustitución; todas las consecuencias de las circunstancias mencionadas; todas las consecuencias de un caso fortuito, fuerza mayor o circunstancia análoga

Sin perjuicio de lo establecido en el artículo 1.105 del Código Civil, se entenderán incluidos en el concepto de Fuerza Mayor, además, y a los efectos de los presentes Términos y Condiciones, todos aquellos acontecimientos acaecidos fuera del control de OlyBet, tales como: fallo de terceros,

operadores o compañías de Juegos, actos de Gobierno, falta de acceso a redes de terceros, actos u omisiones de las Autoridades Públicas, aquellos otros producidos como consecuencia de fenómenos naturales, apagones, etc. y el ataque de hackers, crackers u otros terceros a la seguridad o integridad del sistema informático. En cualquier caso, sea cual fuere su causa, OlyBet no asumirá responsabilidad alguna ya sea por daños directos o indirectos, daño emergente y/o por lucro cesante.

OlyBet no reconoce ninguna responsabilidad ligada al eventual mal funcionamiento de la red de Internet que lleve a fallos en la administración, seguridad, integridad o gestión de los Juegos ofrecidos en la Cuenta de Juego.

OlyBet excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda clase que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos lesivos en los contenidos que puedan producir alteración en los sistemas informáticos, así como en los documentos o sistemas almacenados en los mismos.

OlyBet no se hace responsable de los contenidos, cualesquiera que sean los mismos, que los Participantes envíen por medio de la Cuenta de Juego, por medio del servicio de correo electrónico o por cualquier otro medio, siendo por tanto imputable a los Participantes cualquier responsabilidad dimanante de los contenidos enviados por los mismos.

OlyBet no se hace responsable por la utilización que el Participante realice del contenido de la Cuenta de Juego, ni de sus contraseñas, así como de cualquier otro material contenido en la Cuenta de Juego, que pueda suponer una violación de cualquier tipo de norma, nacional o internacional, de los derechos de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro derecho de terceros.

OlyBet no es responsable, si, independientemente de su voluntad, una o varias de las apuestas o Juegos son modificados, aplazados o anulados, con sujeción a lo establecido para estos casos en las Reglas Particulares de cada modalidad de Juego.

Igualmente, OlyBet se reserva la facultad de interrumpir o suspender, en cualquier momento y sin previo aviso, uno o varios de los Juegos ofrecidos en el sitio por motivos de mantenimiento, supresión o evolución técnica de los Juegos puestos a disposición. En este caso, OlyBet no asume ninguna responsabilidad y los Participantes no pueden pretender ningún tipo de indemnización.

OlyBet tampoco será responsable si, por cualquier motivo ajeno a su voluntad, uno o varios de los Juegos o servicios fuesen modificados, aplazados o anulados. Toda evolución o cambio en el contenido del sitio podrá requerir la actualización y/o indisponibilidad temporal del sitio, que en ningún modo implicará responsabilidad para OlyBet.

En caso de interrupción de una transacción por causa de mal funcionamiento de los equipos de OlyBet, impidiendo así la realización de la transacción, OlyBet reembolsará el importe íntegro invertido en dicha transacción. El reembolso se efectuará a la Cuenta de Juego, en un plazo razonable, una vez que se haya recibido por parte del Participante las pruebas pertinentes del daño sufrido por no llevarse a cabo la transacción.

OlyBet no garantiza que el Software o los Juegos sean compatibles con los requisitos exigidos por el software de los Participantes, que sean ininterrumpidos, oportunos, seguros o carentes de errores.

El Participante acuerda que, en caso de que el Software o los Juegos no funcionen correctamente como resultado de, entre otras causas, un retraso o interrupción en la operación o transmisión, cualquier pérdida o daño de información o comunicación o falla en la línea, cualquier abuso de una persona sobre la Cuenta de Juego o su contenido, o cualquier error u omisión del contenido o cualquier otro factor fuera de nuestro control:

- OlyBet no será responsable por ninguna pérdida, incluyendo la pérdida de ganancias, que pudieran resultar;
- Y si cualquiera de tales errores resultara en un aumento de ganancias debidas o pagadas al Participante, éste no tendrá derecho a tales ganancias devengadas del aumento en cuestión.
- El Participante deberá inmediatamente informar a esta Operadora de dicho error y deberá abonar cualquier ganancia acreditada a su cuenta por error de OlyBet (según instrucciones que eventualmente dé esta operadora) u OlyBet podrá, a su sola discreción, deducir un monto equivalente de las ganancias de su cuenta o de cualquier importe que OlyBet le debiera.

OlyBet no se responsabiliza por ninguna acción u omisión del proveedor de Internet del Participante o terceros a quien el Participante les haya contratado los Juegos para acceder al servidor que aloja el sitio.

En caso de existir errores en el sistema de comunicación, bugs o virus relativos a la instalación de su Cuenta de Juego u otros elementos de los Juegos que resulten en la pérdida de información para el Participante o cualquier otro daño a su equipo o su software, OlyBet se reserva el derecho de anular los juegos en cuestión y llevar a cabo cualquier acción para corregir dichos errores tan pronto como tenga conocimiento, no siendo responsable en cualquier caso de dichos daños, ni estando obligado a realizar ningún reemplazo sobre su red y/o sistemas o Juegos similares.

En el caso de aparecer en el sitio o en la Cuenta de Juego cualquier error manifiesto en algún dato (nombres, cifras, porcentajes), el Participante deberá notificar dicho error manifiesto a OlyBet. En cualquier caso, OlyBet no será responsable de las falsas expectativas o consecuencias que pueda producir dicho error manifiesto, y podrá y deberá subsanar el error inmediatamente en el momento en que tenga conocimiento del mismo. De forma enunciativa y no limitativa se entiende por error manifiesto la aparición en el sitio de alguna cuota para apuestas o de algún resultado para premios totalmente irrazonable e incomprensible tomando en cuenta el importe de dicho dato en los sitios de otros operadores de juego españoles.

En caso de queja de un Jugador debida a la indisponibilidad del sitio, el software o algún juego, OlyBet se reserva el derecho exclusivo de reclamar una captura de pantalla, sin que esta petición suponga responsabilidad alguna para OlyBet.

Existe la posibilidad de que OlyBet incluya en el sitio algún enlace a otros sitios web de terceros. En dicho caso, los enlaces solo se incluyen a título informativo. OlyBet no realiza ninguna comprobación del contenido actual o futuro de dichos sitios web de terceros, y el Usuario asumirá los posibles riesgos de acceder a los mismos. OlyBet declina toda responsabilidad en cuanto al contenido, la legalidad o la disponibilidad de los sitios de terceros. El Jugador acepta que OlyBet decline todo tipo de responsabilidad por las pérdidas o daños que pudieran ocasionar el acceso a los sitios de terceros o la navegación por los mismos. OlyBet se compromete sin embargo a eliminar del sitio aquellos enlaces cuya ilegalidad se pueda poner en su conocimiento por cualquier medio, particularmente mediante un sencillo mensaje de correo electrónico.

Finalmente, el Jugador debe mantener indemne a OlyBet por cualquier daño o inconveniente de cualquier tipo, directo o indirecto, previsible o imprevisible, que haya sufrido el Jugador o un tercero por la utilización abusiva o impropia del sitio, el software o los Juegos por parte de otro jugador o tercero, lo que incluye, sin limitación, los daños relacionados con una pérdida económica, ausencia de ganancias, pérdida de datos, daños patrimoniales o lesiones.

No obstante, lo anterior, cualquier responsabilidad incurrida por OlyBet, incluidas las obligaciones en virtud de cualquier indemnización, se limitará al más bajo de los dos importes siguientes, por todos los daños; el importe de los beneficios obtenidos por OlyBet durante los tres (3) meses anteriores a la denuncia en relación con la Cuenta de Juego del Jugador que dio lugar a la reclamación o responsabilidad; o la suma de 500 euros (quinientos euros).

Estos Términos y Condiciones se aplicarán independientemente de la responsabilidad, ya sea contractual, extracontractual (incluyendo negligencia y responsabilidad estricta) o de otro tipo, y se extiende a los empleados de OlyBet, agentes y representantes, como a beneficiarios terceros.

## **2. Política de privacidad, política de enlaces y propiedad intelectual. Autocontrol**

### **a. Acceso al Sitio Web**

El acceso a esta Página Web y a cualquier otro que sea propiedad de alguna de las entidades que forman parte de OlyBet o su grupo de empresas implica la aceptación de todos los Términos y Condiciones que aparecen en la [Privacidad | Olybet.es](#). El contenido de esta Página Web, incluido su diseño, software específicamente desarrollado y códigos de programación, es propiedad de OlyBet, por lo que la copia, uso, reproducción, distribución o cualquier tipo de comunicación de la información contenida en este sitio deberá ser autorizada por escrito. >OlyBet se reserva todos los derechos para modificar, limitar o cancelar el acceso y contenidos de la Página Web en cualquier momento, de acuerdo con los límites establecidos por la Ley y especialmente la normativa sobre el juego. Asimismo, OlyBet se reserva la facultad de efectuar modificaciones en la configuración o presentación de su sitio, pudiendo hacer uso de tal facultad en cualquier momento y sin previo aviso. Los datos identificativos y de contacto son:

OlyBet, con NIF número A65682676, domicilio social en Paseo Alcalde Sánchez Prados, nº.5 ent. local 11, 51001 Ceuta, e inscrita en el Registro Mercantil de Ceuta, Tomo 127 Libro 0 Folio 56 Hoja CE-3277,

Teléfono de Atención al Cliente: publicados y vigentes siempre en el sitio; y Correo Electrónico de Atención al Cliente: [ayuda@Olybet.es](mailto:ayuda@Olybet.es)

## **b. Entorno Seguro**

El acceso a las páginas a través de las que el Participante realiza transacciones se desarrolla en un entorno seguro. El Participante puede comprobar que se encuentra dentro de un entorno seguro observando el candado cerrado que se halla en la línea inferior de estado. El Participante se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios ofrecidos y a no emplearlos para incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de OlyBet, ni de sus proveedores, ni los del propio Participante, ni de terceros; no introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados. OlyBet no puede garantizar la inexpugnabilidad absoluta del sitio frente a ataques de phishing, ataques de denegación distribuida de servicio y otros tipos de malware y ataques perpetrados por terceros, por lo que OlyBet no se hace responsable de la continuidad de los contenidos y funcionalidades del sitio que forzosamente deberán ser retiradas del sitio sin previo aviso.

## **c. Guía de uso seguro.**

### **Phising**

No utilice enlaces incorporados en e-mails o páginas web de terceros para acceder a su Cuenta de Juego en OlyBet

### **Claves personales**

Su usuario, contraseña y demás claves son personales e intransferibles, por lo que no debe revelarlos a nadie bajo ningún concepto. Cierre su sesión al término de cada login, cambie periódicamente sus claves de acceso y contraseña en especial cuando tenga la sospecha o duda sobre la confidencialidad de las mismas. No utilice las mismas claves y códigos en sus cuentas de cliente online de otras entidades, ni use claves vinculadas al usuario (nombres de familiares, mascotas, fechas de nacimiento, teléfonos, etc.). Evite la introducción de sus claves en terminales de uso público (cibercafés, aeropuertos, etc.). En ningún caso deberá facilitar sus claves a quien se las pida por teléfono, e-mail, personalmente o por cualquier otro medio, incluso aunque manifiesten solicitarlas en nombre de OlyBet, ya que nunca le solicitaremos sus claves fuera de la página de identificación.

### **Protección de su equipo**

Debe disponer de un sistema operativo correctamente actualizado con los últimos parches y mejoras de seguridad recomendadas por el fabricante. Instale en su equipo un software antivirus y

manténgalo permanentemente actualizado para evitar infecciones de virus o de programas maliciosos. Instale un software cortafuegos o 'firewall' personal antes de acceder a Internet y manténgalo siempre actualizado. Revise con cierta periodicidad los registros de actividad (ficheros de 'log') que generan estas herramientas en busca de anomalías o eventos no comunes. Desactive en su navegador las funciones de almacenamiento automático de claves en 'caché'. Elimine periódicamente las cookies y archivos temporales.

#### **d. Política de enlaces**

En caso de que el Usuario encuentre en la Página Web de OlyBet enlaces a otras páginas web mediante diferentes botones, links, banners, etc., se ha de tener presente que éstos son gestionados por terceros. OlyBet no tiene facultad ni medios humanos ni técnicos para conocer, controlar ni aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otros sitios web a los que se puedan establecer enlaces desde el sitio. En consecuencia, OlyBet no podrá asumir ningún tipo de responsabilidad al respecto. En este sentido, si el Usuario tuviera conocimiento de la ilicitud de actividades desarrolladas a través de estas páginas web de terceros, debería comunicarlo inmediatamente a esta Operadora a los efectos de que se proceda a deshabilitar el enlace de acceso a la misma. El establecimiento de cualquier tipo de enlace desde la Página Web de OlyBet a otro sitio web ajeno, no implicará que exista algún tipo de relación, colaboración o dependencia entre OlyBet y el responsable del sitio web ajeno.

#### **e. Propiedad intelectual**

El Jugador declara estar informado de que OlyBet es titular o beneficiario de derechos relativos al conjunto de signos distintivos del sitio, el software, los Juegos y apuestas ofrecidos en el sitio. Los Juegos, las apuestas y el sitio son titularidad de OlyBet, con sede en España, y domicilio en el Paseo Alcalde Sánchez Prados, nº 5, Ent. Local 11, 51.001, Ceuta, quien es propietaria o legítima tenedora de los derechos correspondientes. El acceso al sitio y el uso de los Juegos y apuestas implican la utilización de datos y programas que no son de la propiedad del Participante, y al respecto de los cuales OlyBet le concede autorización de uso, en los Términos y Condiciones recogidos del Contrato de Juego. Todo uso de los Juegos, de las apuestas o del sitio al margen de la conexión legítima y autorizada del Jugador está estrictamente prohibido.

Quedan reservados todos los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial sobre los contenidos y/o servicios integrantes del sitio y, en particular, se prohíbe al Participante modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los signos distintivos, contenidos del software, los Juegos, el sitio o de cualquiera de sus componentes, o de los servicios incluidos en el sitio, con cualquier fin o propósito que no sea el descrito para los Participantes en este Contrato de Juego, si no se cuenta con la autorización previa, expresa y por escrito de OlyBet o, en su caso, del titular de los derechos correspondientes. Asimismo, las referencias a nombres y marcas comerciales o registradas, logotipos u otros signos distintivos, ya sean titularidad de OlyBet o de terceras empresas, llevan implícitas la prohibición sobre su uso sin el consentimiento de OlyBet o de sus legítimos propietarios, respectivamente.

También se prohíbe al Jugador copiar, imprimir, transferir y transmitir total o parcialmente el software o los juegos en cualquier soporte o modalidad, así como vender, alquilar, sublicenciar o distribuir por cualquier medio el software y los juegos, modificar el software, el sitio o los juegos, fusionar todo o parte del software, el sitio o los juegos y apuestas con otros programas informáticos, compilar el software, el sitio o los juegos y apuestas, descompilarlos, desensamblarlos o traducirlos. El Jugador se abstendrá de utilizar robots, programas de investigación o cualquier otro procedimiento manual o automático que le permita a él o a un tercero obtener, registrar, almacenar, grabar o reproducir total o parcialmente el contenido del sitio, el Juego y apuesta o datos relativos a los Jugadores.

El Jugador tiene prohibido, además: (a) permitir a una o varias terceras personas el uso del sitio, el software o los Juegos y apuestas sin el consentimiento previo de OlyBet; (b) hacer ingeniería inversa o crear obras derivadas del sitio, el software o los Juegos y apuestas; (c) utilizar el sitio, el software o los Juegos con fines distintos a los descritos en el presente Contrato de Juego. El Jugador se compromete a borrar todas las copias del sitio, el software o los Juegos en caso de resolución del Contrato de Juego y cancelación de su Registro de Usuario, voluntariamente o a iniciativa de OlyBet, independientemente del motivo.

**f. Datos de carácter personal; Cookies.**

OlyBet tratará los datos personales facilitados por el Participante conforme a lo dispuesto en la [Privacidad | OlyBet.es](#) y en la [Política de cookies | OlyBet.es](#) disponibles en el sitio web, que el Participante declara haber leído y aceptado.

**g. Adhesión a Autocontrol. Mediación ante Autocontrol.**

OlyBet se encuentra adherida al Código de Conducta de Protección de Datos en la Actividad Publicitaria de AUTOCONTROL, acreditado por la Agencia Española de Protección de Datos. Por tanto, continuando con nuestro esfuerzo por la defensa de los datos e información de nuestros Usuarios, facilitamos la resolución de reclamaciones relativas a protección de datos y publicidad con nuestra participación en el sistema de mediación voluntaria desarrollado por la Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial (AUTOCONTROL) y la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), que está en funcionamiento y a la que estamos adheridos, disponible para los interesados en el sitio web:

<https://www.autocontrol.es/servicios/reclamaciones-de-proteccion-datos-y-publicidad/usuarios/>.

**3. Conservación de una versión impresa de los términos y condiciones y de la política de confidencialidad y privacidad:**

El Jugador podrá guardar o imprimir el presente Contrato de Juego, así como la Política de Privacidad, siempre y cuando no lo modifique. OlyBet recomienda a los Usuarios que impriman, lean y conserven una copia de los presentes Términos y Condiciones, antes de proceder a su aceptación y al registro en



la Página Web. En todo caso, los ficheros, datos y documentos conservados por OlyBet en soportes informáticos, o por sus encargados del tratamiento, en condiciones de seguridad razonables, se considerarán como prueba de las comunicaciones, del contrato y de todas las transacciones financieras realizadas en ejecución del mismo. Las partes reconocen a estos elementos de prueba el mismo valor probatorio que a un documento de papel. Los correos electrónicos conservados en soporte electrónico por el Operador serán probatorios, incluso si el remitente no utiliza una firma electrónica.

#### **4. Sanción por incumplimiento de contrato o Ley**

OlyBet se reserva el derecho de suspender de forma inmediata o a resolver/cancelar su Registro de Usuario en caso de incumplir el Contrato de Juego o la normativa vigente, conforme a lo determinado en la misma y sin indemnización. Se consideran especialmente como incumplimiento justificativo de la suspensión o resolución/cancelación de la Cuenta de Juego:

1. No respetar las condiciones del Registro de Usuario, particularmente en caso de no reunirse o dejar de reunirlos, o si la información proporcionada por el Jugador dejara de ser exacta/veraz/completa/actualizada.
2. Igualmente, en caso de que el Jugador sea objeto de una prohibición de jugar;
3. El uso abusivo del procedimiento de apertura de Registros de Usuario;
4. El uso de la Cuenta de Juego para fin ajeno al de la propia naturaleza de la misma;
5. El uso abusivo de bonos, promociones y/o cualquier otra oferta de OlyBet;
6. Todo fraude, actividad ilícita o tentativa de uso ilícito o no autorizado por OlyBet del sitio, el software o los Juegos por parte del Jugador, incluido el uso de la Cuenta de Usuario por otro jugador (incluso con su consentimiento), así como la utilización de tarjetas de crédito o débito robadas o actividades de blanqueo de capitales o financiación del terrorismo;
7. Todo acto de piratear el sitio, el software o los Juegos, incluidas las infracciones de los derechos de propiedad intelectual de OlyBet;
8. Toda infracción de las normas de los Juegos accesibles permanentemente en el sitio, y sobre todo los casos de trampa (como, por ejemplo, el dumping de fichas o el uso de programas automáticos);
9. Toda actividad o tentativa de colusión entre jugadores;

En caso de suspensión o cancelación del Registro de Usuario de un Jugador OlyBet se reserva el derecho a:

- a. Comunicar a las autoridades competentes, incluidas las judiciales, a los proveedores de servicios de pago electrónico u otras instituciones financieras, cualquier actividad ilícita o sospechosa por parte de un Jugador;
- b. Suspender o anular toda transacción, apuesta, depósito o pago a/de un Jugador;
- c. Bloquear el saldo de un Jugador para prevenir las consecuencias del uso abusivo o ilícito, presunto o flagrante, del sitio o los Juegos;

- d. Iniciar toda acción judicial necesaria o útil para corregir el incumplimiento del Jugador, obtener reparación del perjuicio sufrido por OlyBet o recobrar toda ganancia que haya sido pagada al Jugador con posterioridad o por motivo del incumplimiento que se le atribuye.
- e. El Jugador será avisado de la cancelación de su Cuenta de Juego en el siguiente intento de acceso a la misma. La cancelación de la Cuenta de Juego implica la pérdida de las posibles ganancias acumuladas tras el incumplimiento del Contrato de Juego por parte del Jugador, sin perjuicio del derecho de OlyBet a percibir las indemnizaciones que le puedan corresponder.

## 5. Modificaciones

Con el fin de adaptar los presentes Términos y Condiciones a la evolución técnica, legislativa y/o comercial de la Cuenta de Juego y/o a su explotación, OlyBet se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones.

La versión del Contrato de Juego mostrada en el/los sitio/s de OlyBet es la versión en vigor, aplicable a todos los Jugadores, con efectos inmediatos desde su publicación en la página web. El Participante podrá disponer en cualquier momento de una copia de todos estos documentos, y de sus actualizaciones tan pronto estas entren en vigor.

Las modificaciones que afecten a los presentes Términos y Condiciones serán notificadas al Participante a través del sitio, mediante comunicación a tal efecto emitida con la primera entrada del Participante a su Cuenta de Juego. OlyBet solicitará el consentimiento expreso del Participante para la aceptación de la nueva versión del Contrato de Juego.

La no aceptación de los nuevos Términos y Condiciones impedirá al Participante seguir participando en los Juegos y realizar depósitos en su Cuenta de Juego, aunque podrá retirar cualquier saldo a su favor poniéndose en contacto con nuestro servicio de Atención al Cliente a través de los teléfonos incluidos en el sitio, o en la dirección de email [ayuda@olybet.es](mailto:ayuda@olybet.es).

Con independencia de que OlyBet mantenga informado al Participante de los cambios relevantes en los Términos y Condiciones, es responsabilidad última del Participante la de mantenerse informado de los cambios en los Términos y Condiciones.

## 6. Idioma

Los presentes Términos y Condiciones están redactados en castellano. En caso de cualquier discrepancia entre el contenido de la versión en castellano y cualquiera de las versiones traducidas del presente Contrato de Juego, prevalecerá la primera.

## 7. Servicio al Cliente y Reclamaciones

Salvo disposición contraria en este Contrato de Juego, el Jugador se obliga a dirigir todas sus peticiones de modificación de datos personales o formular cualquier reclamación a la dirección

ayuda@OlyBet.es o a la dirección postal Paseo Alcalde Sánchez Prados, nº 5 Ent. Local 11, 51.001, de Ceuta.

El Usuario podrá presentar su reclamación dentro de un plazo de tres (3) meses posteriores a la fecha de la decisión o circunstancia que originó la reclamación. De lo contrario, no se atenderá su reclamación.

OlyBet emitirá una comunicación dirigida al reclamante tal y como le obliga la normativa española, en la que acusará recibo de su reclamación y en la que hará constar su identidad y se le informará de la decisión tomada al respecto, todo ello en el plazo máximo de un (1) mes.

Para optimizar continuamente la calidad del sitio, del software y de los Juegos, toda petición de los Jugadores se tratará con la diligencia debida. El Jugador declara, sin embargo, que OlyBet no está obligada a investigar ni solucionar una reclamación realizada por un Jugador contra terceros.

OlyBet, a su entera discreción, podrá actuar contra toda persona que sospeche que haya actuado ilícitamente o intentado trasgredir las condiciones de este Contrato de Juego.

Sin embargo, OlyBet no tendrá ninguna obligación frente a los Jugadores de comprobar si estos utilizan el software, el sitio, los Juegos y apuestas de acuerdo con las normas inscritas en el presente Contrato de Juego. En ningún caso la ausencia de reacción de esta Operadora frente a la infracción de un Jugador de lo dispuesto en el presente Contrato de Juego constituirá renuncia de derecho por su parte.

OlyBet pone a su disposición a través de la página web la información precisa para que el Usuario pueda plantear sus desacuerdos derivados de la actuación del Operador en la utilización de los Juegos y apuestas, exponiendo los hechos que motivan su reclamación, con los formularios y enlaces correspondientes. No obstante, el Participante también podrá reclamar ante la DGOJ, que resolverá en el plazo de dos (2) meses, contados desde la fecha en que la reclamación tuviera entrada en su registro, o iniciar un procedimiento alternativo extrajudicial de resolución de litigios en materia de consumo con objeto de que una entidad acreditada pueda resolver un conflicto contractual entre las Partes. Para ello, OlyBet recoge en este Contrato de Juego, la plataforma alternativa online para la resolución de conflictos en la Unión Europea a la que puede acceder a través del enlace [Resolución de litigios en línea | Comisión Europea \(europa.eu\)](#). Ello sin perjuicio del derecho a presentar demanda judicial ante los Juzgados o Tribunales competentes por razón de su domicilio.

## **8. Nulidad parcial.**

Cualquier cláusula o disposición de estos Términos y Condiciones de uso que sea o devenga ilegal, inválida o inexigible será excluida de los mismos y será considerada inaplicable en lo que alcance a tal ilegalidad, invalidez o inexigibilidad, y será sustituida por otra que se asemeje lo más posible a la anterior, pero no afectará o perjudicará a las restantes disposiciones, que quedarán al margen de cualquier cláusula o disposición ilegal, inválida o inexigible y permanecerán por el contrario con plena vigencia y efecto.

## **9. Disposiciones relativas a juegos específicos**

El participante declara que es su obligación leer y aceptar, para cada una de las modalidades de juegos que componen la oferta de Servicios de juego, sus respectivas reglas particulares, instrucciones de juego y tablas de premios que regulan los mismos, que pueden ser consultadas en cualquier momento por el usuario en cualquiera de los dominios web de OlyBet conforme se indica en la cláusula 8.

## **10. Disposiciones Juego Responsable**

Forman parte inseparable del presente Contrato de Juego el contenido íntegro conforme se establece en la cláusula 6 de este Contrato.

## **11. Cesión del Contrato de Juego**

Los derechos y obligaciones del Jugador no podrán cederse a terceros, jugadores o no, sin autorización expresa, escrita y previa de OlyBet. Esta podrá, en cualquier momento y sin previo aviso, ceder el presente Contrato en el marco de una operación de reestructuración societaria de cualquier tipo y/o de venta total o parcial del Operador.

## **12. Prestación de consentimiento**

Este Contrato de Juego, junto con sus reglas particulares, se considera válidamente formalizado, aceptado y firmado las Partes en el momento en que el Participante (tal y como se indica en la cláusula 3.2.3 del Contrato de Juego), al realizar el alta del registro de usuario, haga clic en *“Declaro ser mayor de edad, conocer y aceptar los términos y condiciones de uso de los juegos en línea ofrecidos por OlyBet, así como haber leído la política de privacidad que describe el procesamiento de datos con fines legales o legítimos, y Confirmando de forma definitiva mi registro”*

## **13. Fuero**

El Contrato de Juego se rige por la Ley española. En cuanto a las actividades de juego online previstas en el Contrato de Juego, se estará especialmente a lo dispuesto por la Ley 13/2011 de Regulación del Juego y su normativa de Desarrollo. Para cualquier cuestión litigiosa derivada del presente Contrato de Juego que pudiera surgir entre OlyBet y el Participante, ambas Partes se someten a los Juzgados y Tribunales del domicilio del Participante de acuerdo con el artículo 90 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, sin perjuicio de lo contemplado en este contrato.